REVISTA INVECOM
ISSN en línea: 2739-0063

Nivel de estrés y factores asociados en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos durante turnos prolongados: una revisión sistemática

Stress level and associated factors among intensive care unit nursing staff during long shifts: a systematic review

Recibido: 10/04/2025 - **Aceptado:** 30/07/2025

Ingrid Valeria Flores Zambrano
https://orcid.org/0000-0002-7079-5625
ivfloresz@pucesa.edu.ec
Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato, Ecuador

Klever Vinicio Poma Rea
https://orcid.org/0009-0008-0116-8717
kleverpoma.kp@gmail.com
Hospital General IESS de Ambato. Ambato, Ecuador

Jenny Paola Bayas Salazar
https://orcid.org/0009-0005-8786-0170
jpaolabayas@gmail.com
Hospital General Alfredo Noboa Montenegro. Guaranda-Ecuador

Mirian Alejandra Trujillo Solís
https://orcid.org/0009-0009-2399-9885
alexa88us@hotmail.com
Hospital General Alfredo Noboa Montenegro. Guaranda, Ecuador

Fernanda Maribel Naranjo Culqui
https://orcid.org/0009-0007-8024-9541
maferyta@yahoo.es
Hospital General Alfredo Noboa Montenegro. Guaranda, Ecuador

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de estrés y los factores asociados en enfermeros que laboran en unidades de cuidados intensivos (UCI) durante turnos prolongados. Se incluyeron 21 artículos científicos que permitieron identificar las principales causas de estrés laboral en este contexto, tales como la sobrecarga de trabajo, la supervisión constante, las tareas administrativas, la incertidumbre clínica y la limitada capacitación institucional. Estos factores afectan negativamente la salud física y emocional del personal, manifestándose en síntomas como dolores de cabeza, caída del cabello, fatiga muscular, ansiedad y alteraciones en las relaciones interpersonales. Además, se observó una prevalencia elevada del síndrome de Burnout, reflejo de un deterioro progresivo del bienestar profesional. Los resultados fueron consistentes a lo largo de diversos contextos institucionales, sin diferencias significativas según edad, género o tipo de hospital. En conclusión, el estrés experimentado por los enfermeros en las UCI constituye un fenómeno estructural que requiere atención urgente mediante la implementación de estrategias preventivas y organizativas que promuevan la mejora de las condiciones laborales y el bienestar del personal.

Palabras clave: estrés laboral, enfermería, cuidados intensivos.

Abstract

The present study aimed to analyze the stress level and associated factors among nurses working in intensive care units (ICUs) during long shifts. Twenty-one scientific articles were included, which allowed us to identify the main causes of occupational stress in this context, such as work overload, constant supervision, administrative tasks, clinical uncertainty, and limited institutional training. These factors negatively affect the physical and emotional health of staff, manifesting in symptoms such as headaches, hair loss, muscle fatigue, anxiety, and

SciELO Venezuela latindex LatinREV CC BY

alterations in interpersonal relationships. Furthermore, a high prevalence of burnout syndrome was observed, reflecting a progressive deterioration of professional well-being. The results were consistent across diverse institutional contexts, with no significant differences based on age, gender, or hospital type. In conclusion, the stress experienced by nurses in ICUs constitutes a structural phenomenon that requires urgent attention through the implementation of preventive and organizational strategies that promote improved working conditions and staff well-being.

Keywords: occupational stress, nursing, intensive care.

Introducción

El estrés laboral representa uno de los principales desafíos que enfrentan los enfermeros que laboran en instituciones de salud, dado que su entorno se caracteriza por altas demandas físicas y emocionales. En particular, los enfermeros que trabajan en unidades de cuidados intensivos (UCI) desempeñan un papel crucial, ya que están al frente de la atención a pacientes gravemente enfermos, lo que las expone a múltiples factores estresantes. Las largas jornadas laborales son una constante en estas unidades, donde las necesidades de los pacientes cambian constantemente, exigiendo una vigilancia prolongada por parte del personal sanitario. Esta dinámica incrementa significativamente el riesgo de desarrollar trastornos relacionados con el estrés, como el síndrome de Burnout y la fatiga por compasión (De Souza-Veloso et al., 2024).

El síndrome de Burnout se manifiesta mediante agotamiento emocional, despersonalización y sensación de baja realización personal, afectando directamente la capacidad de los enfermeros para ofrecer una atención de calidad (De Souza-Veloso et al., 2024; Herrera-Jiménez et al., 2024). Por otro lado, la fatiga por compasión surge de la exposición continua al sufrimiento de los pacientes, lo que puede generar frustración, impotencia y desconexión emocional (Franco Coffré et al., 2024). Además, muchos enfermeros enfrentan barreras organizativas que amplifican estos niveles de estrés (Salazar et al., 2024).

Es importante destacar que el impacto del estrés no es homogéneo. Diversos estudios han demostrado que la sobrecarga laboral afecta especialmente a quienes trabajan en turnos nocturnos, donde las exigencias son mayores y las oportunidades de descanso limitadas. Este grupo presenta mayores índices de agotamiento físico y emocional, aumentando el riesgo de errores y disminuyendo la calidad de la atención (Espinel García et al., 2022; Álvarez et al., 2017).

Los efectos del estrés laboral trascienden la esfera profesional, afectando también la vida personal y social de los enfermeros. Las largas jornadas y las condiciones laborales adversas pueden provocar conflictos familiares, problemas de salud mental como ansiedad y depresión, e incluso motivar a algunos profesionales a abandonar la profesión (Calderón & Rivas, 2021). Por ello, resulta fundamental contar con métodos confiables para medir el nivel y tipo de estrés en este personal, tales como el Maslach Burnout Inventory (MBI), que evalúa agotamiento emocional, despersonalización y logro profesional (De Souza-Veloso et al., 2024).

Asimismo, existen otras herramientas para medir el estrés en enfermería, como la Nursing Stress Scale (NSS) (Belizario, 2021), y el Nursing Activities Score (NAS), que calcula la carga laboral en función del tiempo dedicado a la atención (Cruz López et al., 2023). Generalmente, estos instrumentos utilizan la escala de Likert para recoger respuestas que permiten diagnosticar la situación del personal (Cortez-González et al., 2022). Para analizar la relación entre variables como factores laborales y nivel de estrés, se emplea la prueba de hipótesis Chi Cuadrado (Calderón & Rivas, 2021).

A partir de este contexto, el presente estudio tiene como objetivo principal analizar el impacto del estrés laboral en enfermeros de cuidados intensivos durante turnos prolongados y cómo este afecta su estilo de vida.

Metodología

El estudio se llevó a cabo mediante una revisión sistemática descriptiva con enfoque mixto, centrada en analizar estudios sobre los niveles de estrés y los factores asociados en enfermeros que laboran en unidades de cuidados intensivos (UCI) durante turnos prolongados. Para garantizar el rigor metodológico, se siguieron las directrices del protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), lo que permitió una identificación, evaluación y síntesis estructurada de los estudios más relevantes y recientes disponibles sobre esta temática.

Estrategia de búsqueda

La búsqueda bibliográfica se realizó en tres bases de datos científicas de alto impacto: ScienceDirect, Wiley Online Library y PubMed. Se combinaron descriptores en español e inglés, empleando operadores booleanos para optimizar la precisión de los resultados. Los términos clave incluidos fueron "*work-related stress*"

(estrés relacionado con el trabajo), "*nurses*" (enfermeros), "*critical care*" (cuidados críticos), "*long shifts*" (turnos largos) e "*intensive care units*" (unidades de cuidados intensivos). La búsqueda se limitó a estudios publicados entre 2020 y 2025, disponibles en acceso abierto y en los idiomas español o inglés. Esta estrategia permitió recuperar los documentos más actuales y pertinentes para comprender el impacto del estrés en el personal de enfermería que trabaja en entornos de cuidados críticos (véase Tabla 1).

Tabla 1
Palabras clave de búsqueda de artículos en bases de datos

Base de datos	Estrategia de búsqueda	Resultados obtenidos
ScienceDirect	"work-related stress" AND "nurses" AND "intensive care units" AND "long shifts"	85 artículos
Wiley Online	"work-related stress" AND "nurses" AND "intensive care units" AND "long shifts"	70 artículos
PubMed	"work-related stress" AND "nurses" AND "intensive care units" AND "long shifts"	65 artículos

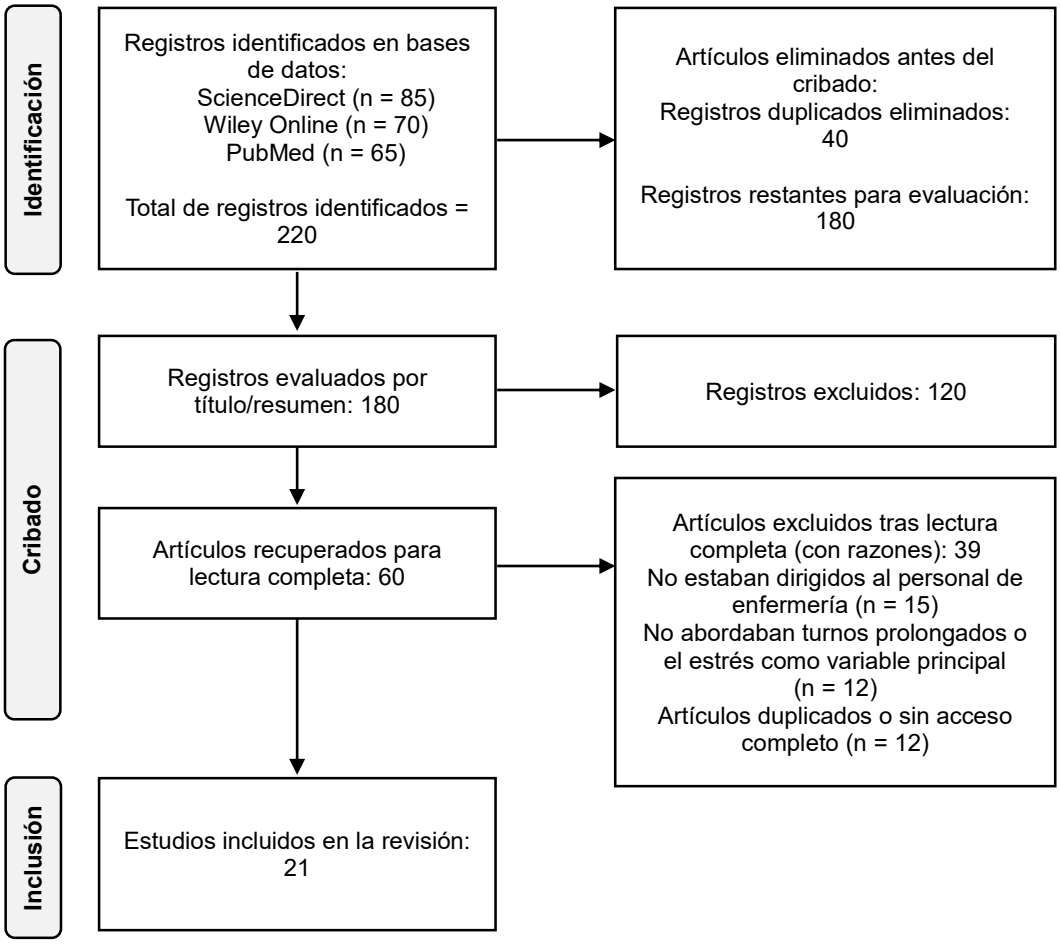
Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyeron estudios que abordaron el estrés laboral y sus factores asociados en enfermeros de unidades de cuidados intensivos (UCI), aportando evidencia empírica relevante. Por el contrario, se excluyeron los artículos duplicados, aquellos que no se centraron en enfermeros, los que estuvieron dirigidos a otras profesiones sanitarias o entornos no hospitalarios, así como los que no consideraron los turnos prolongados como resultado principal.

Proceso de selección

Se identificaron inicialmente 220 registros. Luego de eliminar 40 duplicados, se evaluaron 180 títulos y resúmenes, de los cuales 120 se descartaron por no cumplir con los criterios de inclusión. Se recuperaron 60 textos completos para una revisión detallada, de los cuales se excluyeron 39 artículos por diversas razones: 15 no eran directamente relevantes para el personal de enfermería, 12 no se enfocaban en estrés o turnos prolongados, y 12 presentaban falta de acceso completo o duplicidad. Finalmente, se incluyeron 21 estudios para integrarse en la revisión.

Figura 1
Diagrama de flujo de acuerdo a Prisma



Análisis de estudios

Tras la selección de los artículos, se realizó un análisis detallado de sus datos con el propósito de identificar tanto factores comunes como diferencias relevantes. Los resultados se organizaron en dos grandes temáticas: primero, el impacto del estrés laboral en el desempeño de las enfermeras; y segundo, los factores que agravan este estrés, incluyendo las condiciones laborales y la escasez de recursos.

Este enfoque permitió una comprensión más profunda del problema, garantizando que los hallazgos reflejen de manera fiel la realidad que enfrentan las enfermeras en las unidades de cuidados intensivos.

Resultados y discusión

La Tabla 2 presenta los resultados extraídos de ocho artículos seleccionados de un total de 21 estudios incluidos en esta revisión. Estos ocho estudios fueron elegidos específicamente para el análisis cuantitativo de los porcentajes relacionados con factores de estrés, dado que proporcionaron datos numéricos comparables. No obstante, el análisis general consideró los hallazgos de los 21 artículos. La tabla evidencia el impacto del estrés en el desempeño laboral del personal de enfermería, así como los factores que lo agravan, entre los cuales destacan la sobrecarga laboral, el agotamiento emocional y las condiciones organizacionales. Estos resultados reflejan la complejidad y la intensidad del estrés que enfrentan los enfermeros en unidades de cuidados intensivos, resaltando la importancia de abordar estos factores para mejorar la calidad del cuidado y el bienestar del personal.

Tabla 2

Porcentajes de factores de estrés en enfermeros de cuidados intensivos durante turnos prolongados

N°	Referencia	Factores
1	Cáceres Rivera et al. (2021)	Se entrevistaron a 71 enfermeros de cuidados intensivos con una edad promedio de 33 años, predominando el género femenino. Los resultados revelaron que el 56.34 % presentó niveles medios del síndrome de Burnout. Además, un 49.30 % manifestó niveles medios de fatiga por compasión, situación que puede desencadenar estrés, tristeza, frustración y dolor emocional.
2	De Souza Veloso et al. (2024)	Se entrevistaron a 94 enfermeros de cuidados intensivos, en su mayoría mayores de 38 años, y con un 78.70 % de mujeres. Al aplicar el Maslach Burnout Inventory (MBI), se observó que el 62.80 % experimentó un alto nivel de agotamiento emocional, mientras que el 64.90 % presentó un grado elevado de despersonalización. Por último, el 77.70 % reflejó una sensación significativa de reducción en su desarrollo profesional.
3	Espinel García et al. (2022)	Se encuestaron 70 enfermeros de cuidados intensivos, con una edad promedio de 35.70 años y mayoría femenina. Los resultados indicaron que el 92% percibe una alta carga laboral, y el 50% mencionó que destinan un 25% de su tiempo total a actividades administrativas. Los autores concluyen que existe una sobrecarga laboral, especialmente durante los turnos nocturnos.
4	Calderón & Rivas (2021)	Se encuestaron a 70 enfermeras quirúrgicas, con una edad promedio de 45 años. Los datos mostraron que el 74.30 % de las participantes experimentaron una supervisión excesiva en la ejecución de sus tareas asignadas.
5	Belizario (2021)	Se realizó un sondeo a 45 enfermeras del área de hospitalización, con una edad promedio de 42 años. En cuanto a los factores estresores, el 28.90 % señaló la falta de apoyo institucional como desencadenante, mientras que el 24.40 % identificó la incertidumbre en relación con los tratamientos como un factor prominente.
6	Quintana-Atencio & Tarqui-Mamani (2020)	Se entrevistaron a 208 enfermeros asistenciales nombrados y contratados en un hospital nacional, cuya edad promedio fue de 42.70 años y el 92.30 % correspondió al sexo femenino. Entre los hallazgos, el 70.20 % reportó no recibir capacitaciones por parte de la institución, y el 37.00 % manifestó percibir una presión laboral constante por parte de la jefatura de enfermería.
7	Cortez-González et al. (2022)	Se encuestaron a 115 enfermeros con más de dos años de antigüedad en su centro de trabajo. Los resultados indicaron que el 18.30 % de ellos presenta niveles moderados de estrés sin distinción de género. Los autores enfatizan que una mala organización laboral es un factor desencadenante de estrés, principalmente en el personal de enfermería.
8	Cruz López et al. (2023)	De un total de 320 documentos recopilados y organizados en una matriz elaborada en Google Spreadsheets, solo 87 fueron considerados para la muestra final. Los resultados indican que en las unidades de cuidados intensivos (UCI) la carga de trabajo supera el 50 %.

Fuente. Elaboración propia en base a las múltiples investigaciones seleccionada para este estudio

Los resultados cuantitativos presentados en la Tabla 2 evidencian que el estrés laboral en profesionales de enfermería de cuidados intensivos durante turnos prolongados es un fenómeno alarmante, con consecuencias físicas, emocionales y organizacionales significativas. Cáceres Rivera et al. (2021) destacan que más del 56 % de los enfermeros evaluados presentaron niveles moderados de síndrome de Burnout, mientras que cerca del 50 % reportó síntomas de fatiga por compasión. De Souza Veloso et al. (2024) complementan estos hallazgos al

señalar que el 62,80 % del personal evaluado experimentó agotamiento emocional y más del 60 % mostró signos de despersonalización. Por su parte, Espinel García et al. (2022) indican que el 92 % percibió una alta carga laboral, y el 50 % identificó las tareas administrativas como un factor adicional de estrés.

Por otro lado, Calderón & Rivas (2021) reportaron que la supervisión excesiva contribuye significativamente al estrés, mientras que Ballardo (2021) identificó que el trato desconsiderado y la falta de apoyo institucional son desencadenantes en el 42,44 % de los casos. Quintana-Atencio & Jague-Manani (2020) añadieron que más del 70 % del personal no recibe la capacitación adecuada, lo que incrementa la presión laboral. Además, Cortez-González et al. (2022) observaron que el estrés se presenta independientemente del género, mientras que Cruz López et al. (2023) informaron que el 50 % del personal en UCI sufre sobrecarga laboral, lo que confirma la elevada prevalencia de este problema.

Tabla 3

Hallazgos descriptivos sobre estrés laboral en enfermeros de cuidados intensivos durante turnos prolongados

Nº	Referencia	Hallazgos descriptivos relevantes
9	Vásquez & González (2020)	El estrés laboral genera sobrecarga, agotamiento físico y emocional, insatisfacción laboral, caída del cabello, cefaleas, ansiedad y tensión muscular, afectando negativamente el clima organizacional.
10	De Souza-Veloso et al. (2024)	Se identificó que tener hijos puede actuar como un factor protector frente al estrés, mientras que la ansiedad, el dolor de espalda y los trastornos del sueño contribuyen a su agravamiento.
11	Reyes-Guevara (2022)	Durante la pandemia, los enfermeros de unidades de cuidados intensivos enfrentaron elevados niveles de estrés debido a la sobrecarga laboral, condiciones inadecuadas y temor al contagio, lo que impactó su salud física y mental.
12	Salazar et al. (2024)	La insuficiencia de recursos en las UCI y la alta complejidad de los pacientes incrementan el estrés del personal, disminuyen su bienestar y repercuten en la calidad de la atención brindada.
13	Franco-Coffré et al. (2024)	Las condiciones laborales adversas y la exposición constante al estrés se constituyen en predictores de la fatiga por compasión, evidenciando la necesidad de implementar políticas organizacionales de apoyo.
14	Comezaquira-Reay et al. (2021)	El equipamiento deficiente y los retrasos en la administración de medicamentos incrementan el esfuerzo físico requerido y afectan de forma negativa el desempeño profesional.
15	Acosta-Romo & Maya-Pantoja (2020)	Una puntuación promedio de 68 en la escala NAS refleja altos niveles de sobrecarga laboral, lo que exige una planificación ajustada a la complejidad y volumen de los pacientes.
16	Del Valle-Solórzano (2021)	La presión por limitaciones temporales y personal reducido durante turnos rotativos impacta negativamente en la calidad del cuidado y eleva el estrés del equipo de enfermería.
17	López et al. (2023)	El 50% del personal de UCI experimenta una alta carga laboral vinculada tanto a la complejidad clínica de los pacientes como a las condiciones institucionales.
18	das Neves Borges et al. (2021)	El 42% de los enfermeros presentan niveles moderados o altos de Burnout, con diferencias significativas en la despersonalización según el país de origen.
19	Rendón Montoya et al. (2020)	Los turnos consecutivos y las cargas excesivas provocan agotamiento emocional y despersonalización, comprometiendo la calidad del cuidado ofrecido.

20	Chireh et al. (2025)	El estrés se asocia con el deterioro de la salud mental del personal, por lo que se plantea la necesidad de intervenciones tanto a nivel individual como institucional para mejorar la calidad del servicio.
21	Felicity et al. (2025)	Se recomienda la implementación de políticas y protocolos de salud ocupacional con carácter legal para reducir la presión laboral y proteger la salud del personal de enfermería.

Fuente. Elaboración propia en base a las múltiples investigaciones seleccionada para este estudio

Los resultados descriptivos de los 13 estudios incluidos en la Tabla 3 evidencian que el estrés laboral en enfermeros de cuidados intensivos durante turnos prolongados es un problema persistente y multifactorial. Vásquez & González (2020) describen síntomas físicos asociados al agotamiento emocional, tales como cefaleas, caída del cabello y tensión muscular. Por su parte, De Souza-Veloso et al. (2024) y Reyes-Guevara (2022) resaltan que factores personales, como la maternidad, y circunstancias excepcionales, como la pandemia, intensifican esta carga emocional.

Asimismo, Salazar et al. (2024) relacionan el estrés con la falta de recursos, mientras que Franco-Coffré et al. (2024) lo vinculan a la fatiga por compasión. En cuanto a la planificación y la dotación de personal, Comezaquira-Reay et al. (2021) y Acosta-Romo & Maya-Pantoja (2020) destacan el impacto negativo que tienen una mala organización y equipos insuficientes. Del Valle-Solórzano (2021) subraya que la presión del tiempo y la escasez de personal agravan aún más el estrés laboral.

Por otro lado, López et al. (2023) y das Neves Borges et al. (2021) reportan elevados niveles de agotamiento profesional en las unidades de cuidados intensivos. Rendón Montoya et al. (2020) asocian los turnos dobles con la aparición de despersonalización, mientras que Chireh et al. (2025) plantean la necesidad de intervenciones a nivel institucional para abordar esta problemática. Finalmente, Felicity et al. (2025) proponen la implementación de políticas legales de salud ocupacional que disminuyan la carga laboral y resguarden el bienestar del personal de enfermería.

Conclusiones

A partir de la información recopilada en esta revisión bibliográfica, se concluye que el personal de enfermería en unidades de cuidados intensivos (UCI) está expuesto de manera constante a diversos factores estresores. Entre los más frecuentes se encuentran la sobrecarga laboral, la supervisión excesiva, las actividades administrativas y la incertidumbre o falta de apoyo institucional en la capacitación y orientación del personal. La combinación de estos factores puede comprometer progresivamente la salud física y emocional de los enfermeros, manifestándose en síntomas como caída del cabello, conflictos interpersonales, cefaleas, ansiedad y dolores musculares.

En este sentido, la revisión bibliográfica aportó una recopilación detallada que permitió comprender el impacto del estrés laboral en el personal de enfermería, el cual fue el objetivo principal de la investigación. Así, se concluye que el personal de enfermería se encuentra expuesto a factores estresores que pueden deteriorar su salud a lo largo del tiempo, sin importar variables como país, tipo de institución, edad, sexo u otras características físicas o psicológicas.

Finalmente, se recomienda que investigaciones futuras profundicen en el análisis de políticas y estrategias prácticas dirigidas a la reducción del estrés en instituciones de salud, tanto públicas como privadas. Se sugiere hacer especial énfasis en el cuidado del personal de enfermería de cuidados intensivos, dado que representan la primera línea de defensa en la protección del estado de salud de los pacientes más vulnerables dentro de los establecimientos asistenciales.

Referencias

Acosta-Romo, M. F., & Maya-Pantoja, G. J. (2020). Competencias clínicas y carga laboral del profesional de enfermería en la unidad de cuidado intensivo adulto. *Revista Ciencia y Cuidado, 17*(2), 22–32. https://doi.org/10.22463/17949831.1698

Álvarez Caballero, M., Camilo Calas, V. M., Barceló Román, M., Sánchez Maso, Y., & Fajardo Vals, Y. (2017). Principales factores de riesgo relacionados con el intento suicida en un grupo de adolescentes. *MEDISAN, 21*(2). https://medisan.sld.cu/index.php/san/article/view/285

Belizario, J. (2021). Factores estresores en profesionales de enfermería que laboran en áreas críticas hospitalarias. *Revista Innova Educación, 3*(3), 97-108. https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.03.006

Cáceres Rivera, D. I., Torres, C. C., & López Romero, L. A. (2021). Fatiga por compasión y factores relacionados en enfermeras de cuidados intensivos: un estudio multicéntrico. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo, 30*(2), 142-150. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602021000200142&lng=es&tlng=es

Calderón Izaguirre, G. K., & Rivas Díaz, L. H. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería, 37*(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013&lng=es&tlng=es

Chireh, B., Essien, S., Swerhun, K., D'Arcy, C., & Acharibasam, J. (2025). Workplace stressors and mental health outcomes among personal support workers: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies, 168*(105093). https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2025.105093

Comezaquira-Reay, A. C., Terán-Ángel, G., & Quijada-Martínez, P. J. (2021). Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos. *Revista Cubana de Enfermería, 37*(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009&lng=es&tlng=es

Cortez-González, L. C., Pantoja-Herrara, M., Cortes-Montelongo, D. B., Tello-García, M. A., & Nuncio-Domínguez, J. L. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investigación y Pensamiento Crítico, 10*(2), 04–22. https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288

Cruz López, L. N., Quintero Osorio, J. F., Melo Roa, J. D., & Henao Castaño, Á. M. (2023). Carga laboral de profesionales de enfermería en Unidad de Cuidado Intensivo según Nursing Activities Score. *Revista Cuidarte, 14*(1). https://doi.org/10.15649/cuidarte.2680

das Neves Borges, E. M., Leite Queirós, C. M., da Silva Neves de Abreu, M., Mosteiro-Diaz, M. P., Baldonedo-Mosteiro, M., Campos Pavan Baptista, P., Andres Felli, V. E., dos Santos Almeida, M. C., & Silva, S. M. (2021). Burnout among nurses: a multicentric comparative study. *Revista Latino-Americana de Enfermagem, 29*. https://doi.org/10.1590/1518-8345.4320.3432

De Souza-Veloso, A. T., de Souza-e Silva, D., Almeida-da Silva, V., Diniz-dos Santos, S., Matheus-Estrela, F., & Fonseca-de Souza, A. C. (2024). Síndrome de burnout y factores asociados en enfermeras de cuidados intensivos: un estudio transversal. *Enfermería Global, 23*(74), 223-259. https://doi.org/10.6018/eglobal.577341

Del Valle Solórzano, K. S. (2021). La sobrecarga laboral del personal de enfermería que influye en la atención a pacientes. *Revista San Gregorio, 1*(47), 165-179. https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966

Espinel García, J. T., Rojas González, L. R., Santos Zambrano, E., Solorzano, H. M., Pérez Cardoso, C. N., & Martínez Moreira, J. (2022). Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *QhaliKay Revista de Ciencias de la Salud, 6*(2), 21-27. https://doi.org/10.33936/qkrcs.v6i2.4757

Felicity Omotosho, T., Alex Omotosho, T. O., & Bass, P. (2025). Work-related stress and its associated factors among nurses in public hospitals in the Greater Banjul Area, The Gambia. *International Journal of Africa Nursing Sciences, 22*(100842). https://doi.org/10.1016/j.ijans.2025.100842

Franco Coffré, J., Oviedo Rodríguez, R., Genovesi Anguizaca, G., & Tamayo Miranda, M. (2024). Factores predictivos de la fatiga por compasión en el cuidado de enfermería. *Polo del Conocimiento, 9*(9), 1616-1632. https://doi.org/10.23857/pc.v9i9.8012

Herrera-Jiménez, M. A., Elizalde-Ordoñez, H., Mendoza-Añamise, Y. A., Lescano-Ortega, L. L., & Brito-Espárragosa, L. I. (2024). Síndrome de Burnout en enfermería y su influencia en la seguridad del paciente, según modelo de la marea en la recuperación de la salud mental de Phil Barker. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR,* 7(13 Ed. esp.), 11-55. https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/103

Mendoza, S. V., & Márquez, Y. V. G. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Más Vita, 2*(2), 51-59. https://doi.org/10.47606/acven/mv0010

Quintana-Atencio, D., & Tarqui-Mamani, C. (2020). Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú. *Archivos de Medicina (Manizales), 20*(1), 123-132. https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020

Rendón Montoya, M. S., Peralta Peña, S. L., Hernández Villa, E. A., Hernández, R. I., Vargas, M. R., & Favela Ocaño, M. A. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global, 19*(59), 479-506. https://doi.org/10.6018/eglobal.398221

Reyes-Guevara, A. M. (2022). Estrés laboral en enfermeras UCI. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, *2*(2), 32–38. https://doi.org/10.62574/rmpi.v2i2.54

Salazar Roldán, M. A., Venegas Paute, A. C., & Alarcón Dalgo, C. M. de L. Á. (2024). Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en cuidados intensivos. *Reincisol, 3*(6), 1798–1817. https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)1798-1817

CONTRIBUCIÓN DE LA AUTORÍA:

1. Conceptualización: Ingrid Valeria Flores Zambrano.
2. Curación de datos: Klever Vinicio Poma Rea.
3. Análisis formal: Jenny Paola Bayas Salazar.
4. Adquisición de fondos: Klever Vinicio Poma Rea.
5. Investigación: Jenny Paola Bayas Salazar.
6. Metodología: Ingrid Valeria Flores Zambrano.
7. Dirección del proyecto: Mirian Alejandra Trujillo Solís.
8. Recursos: Klever Vinicio Poma Rea.
9. Software: Fernanda Maribel Naranjo Culqui.
10. Supervisión: Mirian Alejandra Trujillo Solís.
11. Validación: Fernanda Maribel Naranjo Culqui.
12. Visualización: Fernanda Maribel Naranjo Culqui.
13. Redacción - borrador original: Ingrid Valeria Flores Zambrano.
14. Redacción - corrección de pruebas y edición: Ingrid Valeria Flores Zambrano.