REVISTA INVECOM
ISSN en línea: 2739-0063

Impacto de la calidad educativa en el clima escolar: una revisión sistemática

Impact of educational quality on school climate: A systematic review

Recibido: 22/04/2025 - **Aceptado:** 26/08/2025

Mónica Liliana Agüero Ynca
https://orcid.org/0000-0001-6786-5701
magueroy@ucv.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Resumen

La calidad educativa es un factor fundamental para garantizar entornos de aprendizaje inclusivos y efectivos, impactando directamente en el rendimiento académico, la convivencia y el bienestar socioemocional de los estudiantes. Este estudio tuvo como objetivo analizar, mediante una revisión sistemática, el impacto de la calidad educativa en el clima escolar. Para ello, se aplicó el protocolo PRISMA 2020 y se consultaron las bases de datos Scopus y SciELO, considerando publicaciones en español e inglés entre 2005 y 2025. La búsqueda inicial arrojo 110 estudios, de los cuales 21 fueron seleccionados tras aplicar criterios de inclusión y exclusión. Los hallazgos revelan que el liderazgo docente, la estabilidad institucional, la infraestructura y los recursos educativos son elementos clave para construir un clima escolar positivo. Además, se identificó que el apoyo familiar y la satisfacción laboral del profesorado inciden significativamente en la percepción de la calidad educativa. Programas inclusivos, la inversión en infraestructura y la apertura de espacios escolares durante fines de semana demostraron ser eficaces para reducir la violencia y fortalecer la convivencia. No obstante, la gestión desigual y la resistencia institucional al cambio limitan el impacto de estas iniciativas. En conclusión, la calidad educativa influye de manera directa en el clima escolar, y solo mediante la integración del liderazgo pedagógico, recursos adecuados y políticas sostenibles será posible consolidar entornos escolares equitativos y estimulantes.

Palabras clave: calidad educativa, clima escolar, liderazgo docente.

Abstract

Educational quality is a fundamental factor in ensuring inclusive and effective learning environments, directly impacting students' academic performance, social well-being, and socio-emotional well-being. This study aimed to analyze, through a systematic review, the impact of educational quality on school climate. To do so, the PRISMA 2020 protocol was applied and the Scopus and SciELO databases were consulted, considering publications in Spanish and English between 2005 and 2025. The initial search yielded 110 studies, of which 21 were selected after applying inclusion and exclusion criteria. The findings reveal that teacher leadership, institutional stability, infrastructure, and educational resources are key elements in building a positive school climate. Furthermore, family support and teacher job satisfaction were identified as significantly impacting the perception of educational quality. Inclusive programs, investment in infrastructure, and opening school spaces on weekends proved effective in reducing violence and strengthening social well-being. However, uneven management and institutional resistance to change limit the impact of these initiatives. In conclusion, educational quality directly influences school climate, and only through the integration of pedagogical leadership, adequate resources, and sustainable policies will it be possible to consolidate equitable and stimulating school environments.

Keywords: educational quality, school climate, teacher leadership.

Introducción

La calidad educativa se posiciona como uno de los pilares fundamentales para promover sociedades inclusivas y equitativas. En este contexto, el clima organizacional y escolar adquiere una importancia esencial, pues influye no solo en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Según el Banco Mundial (2018), la educación constituye un derecho humano y un motor clave para reducir la pobreza y fomentar el desarrollo sostenible, lo que destaca la necesidad de invertir en la mejora de su calidad.

A nivel global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (2015) han señalado la educación inclusiva y equitativa como un componente vital para alcanzar metas sociales y económicas. En el caso de Perú, la Ley General de Educación (Congreso de la República del Perú, 2003) establece que la calidad educativa debe ser prioritaria para optimizar los entornos de aprendizaje. Sin embargo, todavía existe una brecha considerable en la literatura respecto a cómo la calidad educativa afecta de manera directa el clima organizacional y escolar, particularmente en instituciones públicas y vulnerables.

Diversas investigaciones recientes han comenzado a explorar esta relación. Por ejemplo, Martínez et al. (2021) analizaron el impacto del clima organizacional en la calidad educativa universitaria, subrayando la relevancia de un ambiente positivo para el aprendizaje y la gestión institucional. De manera similar, Carpio et al. (2020) destacaron que la calidad educativa constituye la base para la transformación universitaria, haciendo hincapié en la necesidad de estrategias innovadoras para fortalecer los contextos educativos desafiantes. Ambos estudios coinciden en la urgencia de profundizar en cómo influye la calidad educativa en el clima escolar y organizacional.

En este marco, la calidad educativa se entiende como un conjunto de condiciones y características que garantizan procesos de aprendizaje significativos y efectivos. Díaz et al. (2022) señalan que este concepto abarca tanto aspectos administrativos como las interacciones cotidianas en el aula, con la finalidad de favorecer el desarrollo integral de los estudiantes. Por su parte, Olivos & Yuan (2023) subrayan que la percepción docente sobre las relaciones interpersonales y las metodologías de enseñanza es crucial para asegurar dicha calidad.

En las instituciones de educación superior públicas, Arjona-Granados et al. (2022) resaltan la importancia de los sistemas de gestión de calidad como herramientas indispensables para la mejora continua de los procesos educativos. Además, Otero-Mayer et al. (2021) enfatizan la etapa inicial de la educación (0-3 años) como crítica para establecer bases sólidas en el desarrollo de los estudiantes. Adicionalmente, Parji & Prasetya (2020) destacan el papel de la participación activa de la comunidad, señalando que la colaboración entre docentes, familias y sociedad refuerza las condiciones necesarias para optimizar el aprendizaje en escuelas primarias.

Por otro lado, el clima escolar se configura como un factor decisivo dentro de las instituciones educativas, dado que influye directamente en el bienestar emocional y académico de los estudiantes. Velásquez & Castellanos (2024) definen este concepto como el conjunto de normas, valores, relaciones interpersonales, prácticas pedagógicas y estructuras organizativas que en su conjunto impactan en el aprendizaje y desarrollo socioemocional. En esa línea, Noori et al. (2024) lo describen como el núcleo fundamental de toda escuela, destacando su influencia en el comportamiento, las relaciones y la seguridad del entorno educativo.

Asimismo, Yañez et al. (2024) señalan que el clima escolar también incluye factores culturales, sociales y físicos que conforman la experiencia educativa de los estudiantes. Hamodi & Viego (2024) evidencian la relación entre el clima escolar, el tipo de escuela y los recursos humanos, demostrando que un ambiente positivo contribuye significativamente al desempeño académico. Finalmente, Leurent et al. (2021) vinculan un clima escolar saludable con efectos favorables en la salud mental de los adolescentes, lo que resalta la importancia de favorecer espacios educativos propicios para su desarrollo integral.

Tomando en cuenta todo lo planteado, esta revisión sistemática se propone analizar exhaustivamente la literatura existente acerca de la calidad educativa y su impacto en el clima escolar, con el objetivo de identificar tendencias, patrones y vacíos de investigación. Mediante un examen comparativo de enfoques metodológicos y hallazgos principales, se busca reconocer los factores predominantes y su evolución en distintos contextos educativos. Particularmente, el estudio enfatiza en instituciones públicas y ambientes vulnerables para comprender con mayor profundidad cómo la calidad educativa incide en la dinámica escolar. Los resultados obtenidos aportan información valiosa para la toma de decisiones, así como para la formulación e implementación de políticas educativas orientadas a la equidad, mejora institucional y el fortalecimiento de espacios escolares inclusivos y sostenibles.

Método

Para dar respuesta a los objetivos planteados, se realizó una revisión sistemática de la literatura, siguiendo el protocolo establecido en la Declaración PRISMA 2020 (The Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) de Page et al. (2021). Este enfoque brinda una metodología estructurada para la recopilación, evaluación y análisis de estudios científicos, lo que facilita la síntesis de resultados provenientes de diversas investigaciones sobre un tema específico. Además, garantiza que el proceso sea sistemático, riguroso y reproducible, asegurando la calidad y confiabilidad de los hallazgos obtenidos.

Para la selección de los estudios, se definieron criterios específicos de inclusión y exclusión, que se detallan en la Tabla 1.

Tabla 1
Criterios de inclusión y exclusión

Criterio	Inclusión	Exclusión
Tipo de estudio	Artículos científicos publicados en revistas indexadas.	Tesis, libros, documentos oficiales, reseñas no académicas.
Idioma	Español e inglés.	Otros idiomas sin traducción disponible.
Período de publicación	Estudios publicados entre 2005 y 2025.	Estudios anteriores a 2005 (salvo excepciones por relevancia histórica).
Enfoque temático	Calidad educativa vinculada al clima escolar y su impacto en el aprendizaje.	Estudios que no analicen explícitamente la calidad educativa o el clima escolar.
Acceso	Artículos completos con acceso abierto.	Resúmenes sin acceso al texto completo.

Fuente. Adaptado de Page et al. (2021)

Para esta revisión se consultaron las bases de datos Scopus y SciELO, reconocidas por su amplia cobertura de literatura científica en educación y ciencias sociales. Se seleccionaron estudios publicados entre 2005 y 2025, con el fin de garantizar la actualidad de los hallazgos relacionados con la calidad educativa y su impacto en el clima escolar.

La búsqueda se realizó utilizando combinaciones de palabras clave en inglés y español, junto con operadores booleanos para aumentar la precisión. Se emplearon términos como "*educational quality*", "*school climate*", "*school environment*" y "*quality of education*". Asimismo, se adoptó un modelo de nueve etapas para conducir la revisión sistemática, como se ilustra posteriormente en la Figura 1.

Proceso de selección de los estudios

1. Identificación

La búsqueda se efectuó en las bases de datos Scopus y SciELO, con fecha límite el 15 de mayo del presente año. Se utilizaron operadores booleanos (*AND*, *OR*) para optimizar la identificación de estudios pertinentes. En Scopus, la ecuación de búsqueda fue: (("*quality of education*" *OR* "*educational quality*") *AND* ("*school climate*" *OR* "*school environment*")), lo que arrojó 100 resultados. En SciELO, la búsqueda con “calidad educativa *AND* clima escolar” generó 10 estudios, totalizando 110 documentos inicialmente pertinentes.

Antes de proceder con el cribado, se eliminaron los estudios que no cumplían con los criterios de inclusión, tales como falta de acceso abierto, idioma distinto al inglés, español o portugués, publicaciones anteriores a 2005 y registros duplicados. Tras este filtrado preliminar, se pasó a la siguiente etapa.

2. Cribado

En esta fase se revisaron 51 estudios para determinar su pertinencia. Mediante la evaluación de títulos y resúmenes, se descartaron 27 estudios que no profundizaban en la relación entre calidad educativa y clima escolar. Como resultado, se seleccionaron 24 estudios para su recuperación y análisis detallado.

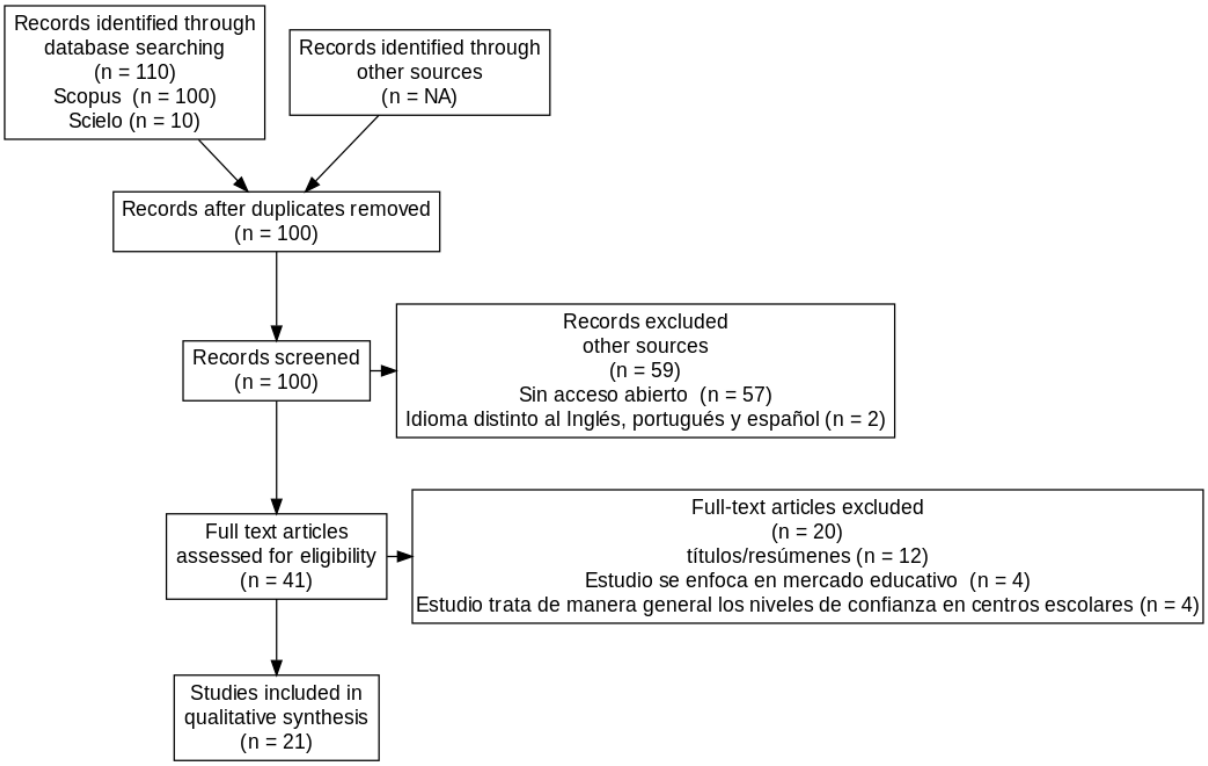
3. Evaluación de elegibilidad

Los 24 estudios restantes fueron sometidos a una revisión más exhaustiva y aplicaron filtros adicionales. Se excluyeron aquellos con enfoque en mercado educativo sin vinculación directa con el clima escolar, así como aquellos que trataban la equidad educativa de manera general sin relación específica con la calidad educativa y el clima escolar. Finalmente, 21 estudios cumplieron con los criterios de inclusión, asegurando relevancia metodológica y temática.

Este proceso riguroso garantizó una selección precisa de la literatura científica, proporcionando una base sólida para el análisis de tendencias y patrones vinculados a la calidad educativa y su incidencia en el clima escolar.

El flujograma PRISMA que se presenta en la Figura 1 ilustra el procedimiento seguido para realizar la búsqueda y selección de estudios en las bases de datos mencionadas.

Figura 1
Flujograma PRISMA



Resultados

Los estudios seleccionados fueron descargados y organizados en una tabla de extracción de datos, donde se registró información clave como autor, año de publicación, país, objetivo del estudio, metodología aplicada y principales hallazgos. Este procedimiento permitió sistematizar rigurosamente los datos, garantizando la calidad y fiabilidad del análisis en la revisión sistemática.

Tabla 2
Características de los estudios analizados

N°	Autor(es)	Base de datos	Año
1	Al-Zu'bi et al. (2024)	Scopus	2024
2	Ascorra et al. (2019)	Scopus	2019
3	Blanco (2009)	Scopus	2009
4	Dembereldorj et al. (2023)	Scopus	2023
5	Díaz-Pinzón (2019)	Scopus	2019
6	Elezović et al. (2022)	Scopus	2022
7	França et al. (2013)	Scopus	2013
8	Gomes (2005)	SciELO	2005
9	Kaiseroglou et al. (2023)	Scopus	2023
10	Mahmud & Malik (2024)	Scopus	2024
11	Mahmood et al. (2023)	Scopus	2024
12	Mora (2009)	SciELO	2009

13	Mora (2014)	SciELO	2014
14	Navarro & Jiménez (2005)	SciELO	2005
15	Purwadhi (2019)	Scopus	2019
16	Pérez et al. (2022)	Scopus	2022
17	Pirmanuddin et al. (2025)	Scopus	2019
18	Pretorius (2020)	Scopus	2020
19	Rodríguez et al. (2020)	SciELO	2022
20	Shanko & Kabtyimer (2024)	Scopus	2024
21	Travitzki R. (2017)	Scopus	2017

Fuente. Elaboración propia

Tabla 3
Características de los estudios revisados

En esta tabla se presenta un resumen detallado de cada estudio, incluyendo el enfoque, alcance, tipo de estudio, muestra, riesgo de sesgo y principales resultados encontrados.

N°	Autor(es)	Enfoque, Alcance y Tipo de estudio	Muestra	Riesgo de sesgo (población y relevancia)	Resultados
1	Navarro & Jiménez (2005)	Mixto, descriptivo y transversal	Dos escuelas primarias municipales en el distrito de Concepción	**Moderado** Debido a que se realizó en solo dos escuelas, lo que limita la representatividad de los resultados. Además, al tratarse de un diseño transversal y depender en parte de percepciones subjetivas, existe posibilidad de sesgo de deseabilidad social.	La autoevaluación escolar permite reconocer estilos de liderazgo, cultura organizacional y conflictos interpersonales. Mejora con el trabajo en equipo y el apoyo psicológico, promoviendo un clima escolar más colaborativo y estructurado.
2	Rodríguez et al. (2020)	Cuantitativo, explicativo y transversal	2,966 estudiantes chilenos entre 12 y 17 años	**Bajo** Ya que se basó en una muestra representativa seleccionada de forma aleatoria y utilizó herramientas de medición confiables y validadas.	El modelo tridimensional de calidad educativa, compuesto por apoyo docente, apoyo familiar y satisfacción escolar, se valida como un factor clave en la mejora del clima educativo y el rendimiento académico.
3	Mora (2014)	Cualitativo y exploratorio	No aplica	**Moderado** Tiene un fuerte enfoque ideológico, pero es coherente con su perspectiva socio-crítica.	El modelo crítico, con 12 dimensiones de evaluación educativa, ofrece un análisis profundo sobre la calidad educativa, abordando aspectos clave desde una perspectiva socio-crítica.

4	Mora (2009)	Cualitativo, descriptivo y transversal	No especificado	**Moderado** Tiene fuerte orientación ideológica, pero no busca presentar resultados empíricos genéricos, sino proponer un modelo alternativo.	Educación emancipadora e interacción sociocognitiva.
5	Blanco (2009)	Cuantitativo, explicativo y transversal	51,053 alumnos y 2,752 escuelas primarias (públicas y privadas)	**Bajo a moderado** Aunque emplea una muestra representativa y análisis estadísticos sólidos, su dependencia de datos secundarios y variables no controladas puede afectar la precisión de los resultados.	La influencia de la escuela en el rendimiento académico es limitada debido a las condiciones socioeconómicas de los estudiantes. Factores como el acceso desigual a recursos, la formación docente y el nivel educativo de los padres impactan tanto en el clima escolar como en la calidad educativa.
6	Gomes (2005)	Cuantitativo, descriptive y transversal	Análisis de estudios internacionales y regionales	**Moderado** Por la diversidad de metodologías y la limitación de los estudios transversales para establecer relaciones causales claras.	La importancia de factores intraescolares, como el clima escolar, el liderazgo educativo y el compromiso docente, para mejorar el rendimiento académico en contextos socioeconómicos desafiantes.
7	Pérez et al. (2022)	Cuantitativo, correlacional y transversal	36 estudiantes de secundaria de 15 a 17 años	**Bajo** Uso de muestreo aleatorio, instrumentos validados y análisis estadísticos rigurosos.	El clima escolar familiar tiene una relación positiva y significativa con el rendimiento académico. La percepción favorable del apoyo familiar, la comunicación y un buen ambiente en el hogar muestran mejores resultados académicos.
8	França et al. (2013)	Cuantitativo, descriptivo-exploratorio y transversal	250 estudiantes, docentes y padres en escuelas secundarias	**Bajo** Por muestreo aleatorio, instrumentos validados y análisis estadístico apropiado.	Los estudiantes, docentes y padres perciben que abrir las escuelas los fines de semana mejora la calidad educativa y reduce la violencia escolar, contribuyendo positivamente a un ambiente escolar más seguro y motivador.

9	Pretorius (2020)	Cualitativo, correlacional y conceptual	150 trabajadores sociales escolares y educadores urbanos	**Bajo** Ya que presenta un muestreo aleatorio e instrumentos validados, además de un análisis estadístico adecuado.	La colaboración efectiva entre trabajadores sociales escolares y educadores está positivamente relacionada con la mejora en el clima escolar, la percepción del apoyo y la resolución de conflictos.
10	Mahmood et al. (2023)	Cuantitativo, exploratorio-correlacional y transversal	346 docentes de escuelas secundarias	**Bajo** Se utilizó un diseño riguroso y validado, con instrumentos confiables y un análisis estadístico adecuado.	La implementación de TQM, clima escolar y satisfacción laboral, influyen significativamente en la percepción de calidad educativa.
11	Dembereldorj et al. (2023)	Mixto, exploratorio-descriptivo y transversal	323 estudiantes, 312 padres/tutores y 304 docentes	**Bajo** Ya que se empleó análisis de componentes principales, validación de instrumentos y muestreo razonable.	Se identificaron diversos factores que influyen en la percepción de la calidad educativa, tales como el entorno escolar, la gestión administrativa, las características del estudiante, el apoyo familiar, el currículo y las cualidades del docente, todos ellos con alta validez y consistencia interna.
12	Travitzki (2017)	Cuantitativo, exploratorio y descriptivo	11.810 escuelas públicas, con aproximadamente 1.010.381 alumnos en 9º año	**Moderado** Por limitaciones en datos no longitudinales y en el alcance de las mediciones, además de la selección por modelos específicos.	Existen diferencias significativas en eficacia y equidad, solo el 6% de las escuelas logra combinar ambas, ya que incluyen buen nivel de recursos, mayor experiencia y remuneración del personal, ambiente seguro y uso diversificado de recursos pedagógicos.
13	Elezović et al. (2022)	Cuantitativo, exploratorio-descriptivo y transversal	14,606 estudiantes en 1,028 escuelas	**Bajo** Por el uso de datos estandarizados internacionales.	Los recursos escolares y el clima educativo influyen en el rendimiento, aunque en menor medida que los factores del hogar y las características personales de los estudiantes.

14	Ascorra et al. (2019)	Cuantitativo, correlacional-descriptivo y transversal	2,500 escuelas secundarias públicas con estudiantes, docentes y directivos	**Moderado** El estudio muestra un posible sesgo en autoinformes y en la selección de escuelas, además de limitaciones en los datos de fuentes administrativas	La implementación de políticas para mejorar el clima escolar se asocia positivamente con la percepción de seguridad, bienestar y rendimiento académico. La presencia de políticas específicas, como la gestión de conflictos y la participación estudiantil, fortalece significativamente el clima escolar.
15	Kaiseroglou et al. (2023)	Cuantitativo, descriptivo-correlacional y transversal	1,200 docentes de escuelas públicas	**Moderado a alto** Por la dependencia de autoinformes y posible sesgo en reporte de características demográficas o resultados	Las características demográficas del personal docente (edad, género, formación) influyen en diversas variables laborales y en la percepción del clima escolar.
16	Pirmanuddin et al. (2025)	Cualitativo, exploratorio-descriptivo y transversal	15 docentes y directivos	**Alto** Debido a la naturaleza subjetiva de los estudios cualitativos, existe la posibilidad de interpretaciones sesgadas y limitaciones derivadas del tamaño reducido de la muestra.	La percepción de los docentes y directivos sobre la mejora de la calidad educativa está estrechamente vinculada con factores como la formación continua, el compromiso institucional y la participación comunitaria.
17	Al-Zu'bi et al. (2024)	Cuantitativo, correlacional-descriptivo y transversal	3,200 estudiantes, docentes y directivos de 50 escuelas	**Moderado** Porque el estudio presenta dependencia de autoinformes y posibles sesgos en la selección de la muestra y en los datos autoadministrados	Un entorno positivo, caracterizado por un buen clima y recursos adecuados, fomenta mejores resultados y una mayor satisfacción educativa; no obstante, factores adicionales como el apoyo familiar y las características individuales también juegan un papel determinante.
18	Purwadhi (2019)	Cuantitativo, explicativo y transversal	268 docentes y personal educativo	**Moderado** Debido al uso de cuestionarios autoadministrados	La gestión educativa, el clima escolar y las prácticas de enseñanza tienen un impacto positivo y significativo en la calidad de la educación.

19	Shanko & Kabtyimer (2024)	Cuantitativo, descriptivo y transversal	152 escuelas, 99 docentes, 32 directores, 44 comités y 396 estudiantes	**Moderado** Porque, el estudio fue realizado en un área específica, lo que puede limitar que los resultados se apliquen a otras regiones o contextos similares.	El programa de mejora escolar tiene un nivel moderado de implementación y presenta desigualdades en su ejecución a través de diferentes distritos y dominios.
20	Díaz-Pinzón (2019)	Cuantitativo, descriptivo y transversal	Datos 2016-2018; estudiantes de 9no grado	**Moderado** Aunque el estudio utilizó métodos cuantitativos y análisis estadísticos adecuados para evaluar la calidad educativa, probablemente existen limitaciones.	El índice sintético de calidad educativa (ISCE) evidenció un aumento progresivo durante el período, alcanzando un valor de 4.89 en 2018, lo que refleja mejoras en diversos componentes.
21	Mahmud & Malik (2024)	Cualitativo, exploratorio y fenomenológico	10 directores	**Bajo** Porque al tratarse de una investigación cualitativa, con un enfoque fenomenológico, generalmente implica un análisis profundo de las experiencias y percepciones de un grupo pequeño y específico.	Las estrategias clave para mejorar la calidad educativa incluyen desarrollo curricular, innovación, ambiente de apoyo, trabajo en equipo, evaluación y colaboración con padres.

Los estudios revisados evidencian que la calidad educativa ejerce un impacto significativo en el ambiente escolar, influyendo directamente en la convivencia, el bienestar de los estudiantes y la percepción que tienen los docentes sobre su labor. En este contexto, se ha identificado que factores como el liderazgo docente, la estabilidad institucional, los recursos educativos y una gestión escolar eficiente desempeñan un papel fundamental en la creación de un entorno positivo para el aprendizaje (Mahmood et al., 2023; Navarro & Jiménez, 2005; Rodríguez et al., 2020).

En diversas investigaciones, como las de Navarro & Jiménez (2005) y Gomes (2005), se destaca que el adecuado apoyo a los docentes contribuye a que los estudiantes perciban un clima escolar más seguro y motivador. Asimismo, la existencia de una cultura organizacional basada en el trabajo en equipo y el acompañamiento psicológico favorece la mejora de la convivencia, generando ambientes educativos más estimulantes y propicios para el aprendizaje. Del mismo modo, se encontró que la satisfacción laboral del profesorado incide directamente en la calidad del clima escolar, dado que el bienestar y la motivación de los docentes repercuten en la actitud y disposición de los estudiantes hacia el proceso educativo (Mahmood et al., 2023).

En cuanto a las estrategias para mejorar el clima escolar, los estudios sugieren que la inversión en infraestructura educativa y en programas inclusivos de convivencia puede generar un impacto positivo. Particularmente, la habilitación de espacios abiertos para actividades extracurriculares y la implementación de programas de integración comunitaria han demostrado ser efectivos para reducir la violencia y fortalecer las relaciones entre estudiantes, docentes y la comunidad educativa en general (França et al., 2013; Pretorius, 2020).

Respecto al riesgo de sesgo, se observó que los estudios presentan diferentes niveles —bajo, moderado y alto—, asociados al tamaño de la muestra y la metodología empleada. Aquellos con muestras amplias y diseños metodológicos rigurosos tienden a exhibir menor sesgo (Mahmood et al., 2023; Rodríguez et al., 2020), mientras que los estudios cualitativos, debido a su dependencia de percepciones individuales y muestras reducidas, suelen presentar sesgos moderados o altos (Mora, 2014; Pirmanuddin et al., 2025).

Otro hallazgo relevante señala que el contexto socioeconómico y cultural de los estudiantes influye notablemente en la relación entre calidad educativa y clima escolar. En comunidades vulnerables, las escuelas enfrentan retos adicionales, como la escasez de recursos y el menor apoyo familiar, factores que impactan

negativamente en la percepción de la calidad educativa y en los niveles de bienestar escolar (Blanco, 2009; Elezović et al., 2022; Pérez et al., 2022).

No obstante, aunque la mayoría de los estudios coincide en que la mejora de la calidad educativa favorece un clima escolar positivo, también se identifican desafíos importantes. Entre ellos, la gestión desigual entre instituciones y la resistencia al cambio tanto por parte de docentes como de estudiantes pueden limitar la efectividad de las estrategias educativas (Shanko & Kabtyimer, 2024; Travitzki, 2017). Frente a estas dificultades, la evidencia resalta que la inversión en infraestructura, la promoción de buenas relaciones interpersonales dentro del aula y la implementación de políticas educativas claras y sostenibles constituyen elementos clave para consolidar ambientes escolares de calidad.

De manera destacada, algunos estudios han propuesto modelos y estrategias que profundizan el entendimiento de cómo la calidad educativa incide directamente en el clima escolar. Por ejemplo, Rodríguez et al. (2020) plantean un modelo tridimensional basado en el apoyo docente, el respaldo familiar y la satisfacción escolar. Sus hallazgos subrayan la importancia de estas tres dimensiones para construir un entorno educativo positivo y mejorar el desempeño académico, ofreciendo además una estructura clara y cuantificable que conecta la calidad educativa con el clima escolar.

En este mismo sentido, Mahmood et al. (2023) evidencian que la aplicación del enfoque de Total Quality Management (TQM) en instituciones educativas está estrechamente ligada a la mejora del rendimiento escolar y al incremento de la satisfacción laboral docente. Se destaca que una gestión eficaz no solo contribuye a optimizar los resultados académicos, sino que también fortalece la cohesión de la comunidad escolar, favoreciendo un ambiente institucional estable, colaborativo y orientado al bienestar común.

Por último, França et al. (2013) demuestran la efectividad de medidas prácticas para mejorar la convivencia, como la apertura de espacios escolares durante los fines de semana. Esta estrategia ha mostrado una reducción significativa en los niveles de violencia escolar y ha promovido una interacción positiva entre estudiantes, docentes y la comunidad en general, reforzando así tanto la calidad educativa como el bienestar estudiantil, y consolidando la escuela como un espacio seguro, inclusivo y comunitario.

Discusión

Con el fin de enriquecer el análisis y aportar una visión más completa, se han incorporado nuevos estudios que ofrecen perspectivas clave sobre esta relación:

Tabla 4

Características de nuevos estudios

N°	Estudio	Enfoque, Alcance y Tipo de estudio	Muestra	Riesgo de sesgo	Resultados
1	Erdem & Koçyiğit (2025)	Cuantitativo, correlacional-descriptivo y Transversal	Docentes de instituciones educativas	**Bajo**	La motivación docente media la relación entre calidad de instrucción, satisfacción laboral y clima escolar, destacando la importancia del apoyo institucional.
2	Siegel, Ganimian & Cappella (2023)	Cuantitativo, correlacional y transversal	Estudiantes y docentes en un gran distrito escolar urbano	**Moderado**	Se identificó que un clima escolar positivo puede reducir disparidades raciales y étnicas en educación preescolar, aunque su efecto es limitado en el apoyo instructivo.
3	Trinidad (2020)	Cuantitativo, explicativo y transversal	Datos de PISA 2018 en Filipinas	**Bajo**	Las diferencias en recursos materiales y clima escolar generan variaciones en el rendimiento académico; la inversión en infraestructura mejora el aprendizaje y la convivencia.

Los hallazgos de Erdem & Koçyiğit (2025) permiten comprender que la motivación docente constituye un eje fundamental en la construcción de un clima educativo favorable. En este sentido, el apoyo institucional y la existencia de relaciones colaborativas no solo incrementan la satisfacción laboral del profesorado, sino que también repercuten positivamente en la calidad de la enseñanza y en el bienestar de los estudiantes. Este planteamiento se encuentra en consonancia con la investigación de Mahmood et al. (2023), quienes destacan que la aplicación de modelos de gestión educativa, como el enfoque de Total Quality Management (TQM), tiene un impacto significativo en la percepción de la calidad educativa. La implementación de este modelo fortalece el rendimiento académico, mejora las condiciones laborales del personal docente y consolida una estructura organizativa estable, basada en la colaboración y la corresponsabilidad institucional.

De manera similar, Siegel, Ganimian & Cappella (2023) demuestran que un clima escolar positivo puede contribuir a reducir las brechas educativas en comunidades marcadas por la diversidad racial y étnica. Su estudio resalta el rol crucial del liderazgo escolar y la participación familiar como factores decisivos para la percepción de calidad educativa, aunque advierten que el impacto del clima escolar sobre la equidad en el acceso a oportunidades de aprendizaje aún es limitado. Este hallazgo guarda relación con los aportes de Rodríguez et al. (2020), quienes validaron un modelo tridimensional de calidad educativa sustentado en el apoyo docente, el respaldo familiar y la satisfacción escolar, variables que fortalecen el clima educativo y favorecen la interacción entre estudiantes. Así, ambos estudios coinciden en que fortalecer el clima escolar requiere tanto una gestión institucional eficaz como la implicación activa de las familias en los procesos formativos.

Por otro lado, Trinidad (2020) destaca que las condiciones materiales y la infraestructura escolar son factores decisivos para el rendimiento académico. Los entornos educativos equipados con espacios adecuados y suficientes recursos promueven un ambiente más propicio para la enseñanza y la convivencia armónica. Estos resultados se vinculan con los hallazgos de Blanco (2009), quien evidenció que la distribución desigual de recursos influye en la percepción de calidad educativa y en la estabilidad institucional, marcando la necesidad de diseñar políticas públicas orientadas a garantizar la equidad en el acceso a oportunidades educativas. Esta relación entre infraestructura, recursos y equidad subraya la importancia de considerar la dimensión material de la calidad educativa junto con los aspectos pedagógicos y organizativos.

Finalmente, los estudios de Travitzki (2017) y Shanko & Kabtyimer (2024) ponen de relieve que la resistencia al cambio institucional y la gestión desigual de las políticas educativas constituyen barreras estructurales que limitan la eficacia de las estrategias para mejorar el clima escolar. Si bien muchas iniciativas buscan fortalecer la convivencia y el rendimiento académico, la falta de coherencia en su implementación restringe su impacto real. Estos hallazgos se complementan con los aportes de Elezović et al. (2022), quienes señalan que la ausencia de una planificación estratégica en las reformas educativas reduce los efectos positivos de la calidad educativa sobre el bienestar estudiantil y la percepción del entorno escolar. En consecuencia, queda claro que la transformación del clima escolar y la consolidación de la calidad educativa no dependen exclusivamente de intervenciones pedagógicas, sino también de la capacidad institucional para superar resistencias, gestionar políticas de manera equitativa y garantizar una implementación eficiente de las reformas.

Conclusiones

El análisis de los estudios revisados confirma que la calidad educativa es un factor esencial en la configuración del clima escolar, influyendo de manera directa en la convivencia, el bienestar estudiantil y la percepción del entorno académico por parte de los docentes. La presencia de un liderazgo educativo efectivo y el respaldo institucional contribuyen de forma significativa a fortalecer la motivación del profesorado, lo cual repercute positivamente en la dinámica escolar.

Asimismo, una adecuada inversión en infraestructura y recursos educativos impacta directamente en el desempeño académico y en la generación de un ambiente de aprendizaje enriquecedor. Las instituciones que cuentan con condiciones óptimas favorecen la interacción positiva entre estudiantes y docentes, promoviendo espacios más estimulantes y propicios para el desarrollo educativo.

Del mismo modo, el contexto socioeconómico y la gestión escolar desempeñan un papel fundamental en la conformación del clima educativo. La estabilidad institucional y el apoyo familiar resultan determinantes para la percepción de calidad educativa y para el grado de integración de los alumnos en la comunidad educativa.

Aunque la relación entre calidad educativa y clima escolar es mayormente favorable, persisten dificultades en la aplicación de estrategias de mejora. La resistencia al cambio y la gestión deficiente pueden limitar la efectividad de las iniciativas, evidenciando la necesidad de plantear intervenciones más flexibles y sostenibles en el tiempo.

Finalmente, los hallazgos de esta revisión sistemática resaltan la relevancia de un modelo educativo integral. La combinación de un liderazgo sólido, la distribución equitativa de recursos y el desarrollo de estrategias

inclusivas resultan clave para consolidar un ambiente escolar que propicie el aprendizaje significativo y el bienestar de los estudiantes.

Referencias

Al-Zu'bi, M. A. A., Al-Mseidin, K. I. M., Yaakob, M. F. M., Fauzee, M. S. O., Mahmood, M. H. H., Sohri, N., Al-Mawadieh, R. S. M., & Senathirajah, A. R. B. S. (2024). The impact of the school educational environment on primary school teachers' commitment to educational quality. *Discover Sustainability, 5*. https://doi.org/10.1007/s43621-024-00633-4

Arjona-Granados, M., Lira-Arjona, A. L., & Maldonado-Mesta, E. A. (2022). Quality management systems and educational quality in Mexican higher education public institutions. *Retos (Ecuador), 12*(24), 268–283. https://doi.org/10.17163/RET.N24.2022.05

Ascorra, P., Carrasco, C., López, V., & Morales, M. (2019). Policies for school climate in an era of accountability. *Education Policy Analysis Archives, 27*. https://doi.org/10.14507/epaa.27.3526

Banco Mundial. (2018). *Informe sobre el desarrollo mundial 2018: Aprender a hacer realidad la promesa de la educación*. https://www.bancomundial.org

Blanco Bosco, E. (2009). Eficacia escolar y desigualdad: Aportes para la política educativa. *Perfiles Latinoamericanos, 17*(34), 51–85. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532009000200003&lng=es&tlng=es

Cárdenas Mancilla, K., & Ascorra Costa, P. (2021). ¿Convivencia escolar y mercado educativo? Un análisis comparativo entre apoderados y estudiantes. *Sinéctica, (57)*, e1271. https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0057-014

Carpio, L., Torres, G., Miranda, O., & Pernett, J. (2020). Calidad educativa como base de la transformación universitaria. *Encuentros. Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico, 13*, 192–200. https://doi.org/10.5281/zenodo.4395252

Congreso de la República del Perú. (2003). *Ley General de Educación Nº 28044*. https://www.minedu.gob.pe

Dembereldorj, Z., Gompil, B., & Davaadorj, T. (2023). Factores que contribuyen a la percepción de la calidad educativa en Mongolia: Desarrollo de instrumentos mediante análisis de componentes principales. *Cogent Education, 10*(2), 2253712. https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2253712

Díaz Dumont, J. R., Ledesma Cuadros, M. J., Tito Cárdenas, J. V., & Diaz Tito, L. P. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia, 27*(7), 328–346. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22

Díaz-Pinzón, J. E. (2019). Analysis of educational excellence in the 2016-2018 triennium for basic education at the General Santander Educational Institution. *International Journal of Educational Research and Innovation, 2019*. https://doi.org/10.46661/ijeri.4167

Elezović, I., Lameva, B., & Brese, F. (2022). The role of learning resources, school environment, and climate in transforming schools from buildings to learning communities. *IEA Research for Education, 13*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-85802-5_6

Erdem, C., & Koçyiğit, M. (2025). La interacción entre el clima escolar, la calidad de la instrucción y la satisfacción laboral docente: Mediación de la motivación docente. *International Journal of Educational Development*. https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2025.103231

França, M. T. A., Duenhas, R. A., & de Oliveira Gonçalves, F. (2013). Improving educational quality and reduction of violence through opening schools on weekends: A quantitative evaluation. *Ensaio, 21*. https://doi.org/10.1590/S0104-40362013000400005

Gomes, C. A. (2005). Escuela de calidad para todos: desgranando la cebolla. *Ensayo: Evaluación y políticas públicas en educación, 13*, 281–306. https://doi.org/10.1590/S0104-40362005000300002

Hamodi Galán, C., & Viego, V. (2024). El clima escolar: Cómo medirlo y su asociación con el tipo de escuela, los recursos humanos y el desempeño académico. *Estudios sobre Educación, 47*, 59–86. https://doi.org/10.15581/004.47.003

Kaiseroglou, N., Sfakianaki, E., & Koemtzi, M. (2023). Impact of teachers' demographics on Total Quality Management parameters—The case of primary education. *Education Sciences, 13*. https://doi.org/10.3390/educsci13070679

Leurent, B., Dodd, M., Allen, E., Viner, R., Scott, S., & Bonell, C. (2021). Is positive school climate associated with better adolescent mental health? Longitudinal study of young people in England. *SSM - Mental Health, 1*, 100033. https://doi.org/10.1016/j.ssmmh.2021.100033

Mahmood, F., Ariza-Montes, A., Saleem, M., & Han, H. (2023). Teachers' teleworking job satisfaction during the COVID-19 pandemic in Europe. *Current Psychology, 42*(10), 8540–8553. https://doi.org/10.1007/s12144-021-02355-6

Mahmud, M. E., & Malik, L. R. (2024). Phenomenological study on enhancing education quality of madrasa: Effective strategies from school principals perspectives. *Perspektivy Nauki i Obrazovania, 69*. https://doi.org/10.32744/pse.2024.3.42

Martínez Prats, G., Mapén Franco, F. de J., & Ortega Ramírez, M. E. (2021). Clima organizacional y su impacto en la calidad educativa universitaria. *International Journal of Educational Research and Innovation, 16*, 55–73. https://doi.org/10.46661/ijeri.4803

Mora, D. (2009). Pedagogía y didáctica crítica para una educación liberadora. *Revista Integra Educativa, 2*(1), 25–60. http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/pdf/rieiii/v2n1/n01a03.pdf

Mora, D. (2014). Modelo crítico para la evaluación y seguimiento de la calidad educativa, desempeño escolar y factores asociados. *Revista Integra Educativa, 7*(2), 13–32. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432014000200002&script=sci_arttext

Navarro Saldaña, G., & Jiménez, J. E. (2005). La autoevaluación escolar y su impacto en el comportamiento docente, individual y grupal, en la organización educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia), 31*(2), 57–69. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200004

Noori, A. Q., Said, H., Orfan, S. N., & Anis, S. N. M. (2024). The influence of school climate on high school teachers' job satisfaction in a conflict-affected country. *International Journal of Evaluation and Research in Education, 13*(1), 321–328. https://doi.org/10.11591/ijere.v13i1.22890

Olivos, F., & Yuan, X. (2023). Teachers' beliefs about educational quality: Examining the power of school settings through survey experiments. *Teaching and Teacher Education, 129*, 1–17. https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104140

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el desarrollo sostenible*. https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/

Otero-Mayer, A., Vélaz-De-medrano, C., & Expósito-Casas, E. (2021). Evaluación de la calidad educativa en el ciclo 0-3: Estado de la cuestión. *Revista de Educación, 394*, 506. https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2021-394-506

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., et al. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *PLoS Medicine, 18*(3), e1003583. https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1003583

Parji, F., & Prasetya, A. (2020). Participación comunitaria en el desarrollo de la calidad educativa para la escuela primaria en la ciudad de Madiun. *Zenodo*. https://doi.org/10.5281/zenodo.3987601

Pérez, J., Narváez, M., Landazábal, M., & Cartagena, W. (2022). Clima escolar familiar y su relación con el rendimiento académico: Aplicación en instituciones educativas rurales. *Revista de ciencias sociales, 28*(6), 110–125. https://repositorio.utb.edu.co/server/api/core/bitstreams/f54c5345-89b9-4ef6-8001-d3d41e08c4c1/content

Pirmanuddin, P., Yamin, M., & Anwar, K. (2025). Strategy for improving the quality of education through transformational leadership in Islamic educational institutions. *Academic Journal Research, 3*(1), 50–69. https://doi.org/10.61796/acjoure.v3i1.306

Pretorius, E. (2020). A collaborative partnership between school social workers and educators: A vehicle to address the social contexts of learners and quality of education in South Africa. *Social Work (South Africa), 56*. https://doi.org/10.15270/56-2-817

Purwadhi, M. P. (2019). The role of education management, learning teaching and institutional climate on quality of education: Evidence from Indonesia. *Management Science Letters, 9*. https://doi.org/10.5267/j.msl.2019.5.002

Revista Educación. (2019). *Revista Educación*. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442019000200557&lang=es

Rodríguez Garcés, C., Padilla Fuentes, G., & Gallegos Fuentes, M. (2020). Calidad educativa, apoyo docente y familiar percibido: la tridimensionalidad de la satisfacción escolar en niños y adolescentes. *Cuadernos de Investigación Educativa, 11*(2), 157–173. https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.2.2995

Shanko, S. S., & Kabtyimer, M. T. (2024). Examining the status of school improvement program implementation in primary schools: A case study in South Ethiopia region. *Frontiers in Education, 9*. https://doi.org/10.3389/feduc.2024.1394637

Siegel, J. A., Ganimian, A. J., & Cappella, E. (2023). ¿Puede un clima escolar positivo mejorar las disparidades raciales y étnicas en la calidad de la educación preescolar? Evidencia de un gran distrito escolar urbano. *Early Childhood Research Quarterly*. https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2023.04.012

Travitzki, R. (2017). Calidad con equidad escolar: Obstáculos y desafíos de la educación brasileña. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15*(4), 27–49. https://doi.org/10.15366/reice2017.15.4.002

Trinidad, J. E. (2020). Recursos materiales, clima escolar y variaciones en el rendimiento en Filipinas: Perspectivas de PISA 2018. *International Journal of Educational Development*. https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2020.102174

Velásquez, A. M., & Castellanos, M. (2024). Riesgo familiar y autocreencias académicas: El rol moderador del clima escolar. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 22*(3), 127–147. https://doi.org/10.15366/reice2024.22.3.007

Yañez Sepulveda, R. A., Castillo-Catalán, R., Castro-Figueroa, F., Silva-Minetto, C., Cortés-Roco, G., Hurtado-Almonacid, J., Páez-Herrera, J., Reyes-Amigo, T., & Zavala Crichton, J. P. (2024). Tiempo de pantalla, tiempo sedentario y nivel de clima escolar en tiempos de pandemia en estudiantes entre 11 y 14 años de la región de Valparaíso. *Retos, 53*, 367–373. https://doi.org/10.47197/retos.v53.101316