REVISTA INVECOM
ISSN en línea: 2739-0063

Diversidad cultural para una universidad inclusiva: una revisión sistemática

Cultural diversity for an inclusive university: a systematic review

Recibido: 20/04/2026 - **Aceptado:** 03/07/2026

Jorge Miguel Camayo Olano
https://orcid.org/0000-0002-1879-3147
jcamayo@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú

Juan Luis Rodríguez Vega
https://orcid.org/0000-0002-2639-7339
rvegajl@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú

Resumen

La diversidad cultural es muy importante para mejorar la calidad y la equidad en la educación superior, especialmente cuando cada vez más estudiantes de diferentes partes del mundo están estudiando juntos. En este estudio, se buscó analizar lo que la ciencia ha descubierto recientemente sobre las tendencias, los beneficios y los desafíos de la diversidad cultural en la educación superior. Se hizo una búsqueda exhaustiva de artículos en bases de datos como SciELO, Dialnet y ScienceDirect, siguiendo las pautas de la guía PRISMA. Solo se consideraron estudios publicados entre 2021 y 2026 que trataran específicamente sobre la diversidad cultural en la educación superior y que estuvieran disponibles en su totalidad. Se descartaron los documentos repetidos y las publicaciones que no se centraban en este tema. La búsqueda encontró 30 artículos relevantes. Los resultados muestran que la educación intercultural ayuda a reconocer y valorar las diferentes identidades culturales, fomenta la inclusión en la educación y promueve el aprendizaje en equipo. Además, tener una buena comprensión de las diferentes culturas permite a las personas comunicarse mejor en contextos académicos y adaptarse a situaciones diversas. Sin embargo, todavía existen desafíos importantes, como la necesidad de formar mejor a los docentes y superar las barreras que existen en los currículos y en las instituciones educativas. Por lo tanto, es necesario que las universidades trabajen de manera coordinada y comprometida con la inclusión.

Palabras clave: Educación intercultural, inteligencia cultural, inclusión educativa.

Abstract

Cultural diversity is really important for making education better. It helps with fairness. Making sure everyone is included especially when there are students from all around the world and they are all very different. This study looked at what scientists have found out about cultural diversity in higher education. The study looked at a lot of articles from databases like SciELO, Dialnet and ScienceDirect. The study only included articles that were published between 2021 and 2026. That were about cultural diversity in higher education. The study did not include articles that were duplicates or that were not about cultural diversity in higher education. The study found 30 articles that fit the criteria. What the study found out is that teaching people about cultures helps them understand and respect each other's backgrounds makes education fairer and helps people work together. Cultural diversity also helps people become smarter about working with others from backgrounds communicate better and adapt to new situations. With all the good things, about cultural diversity there are still some big problems. Teachers need to be trained and universities need to change how they do things to be more inclusive. This means that universities need to make a plan that includes everyone and makes sure that cultural diversity is a part of everything they do.

SciELO Venezuela latindex LatinREV CC BY

Keywords: intercultural education, cultural intelligence, educational inclusión.

Introducción

A nivel mundial, la diversidad cultural es un desafío importante para la educación superior. Esto se debe al aumento de la movilidad estudiantil, los procesos migratorios y la internacionalización universitaria. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2022), y UNESCO-IESALC (2024) sostienen que las universidades deben responder a comunidades académicas diversas, mediante políticas que eviten la exclusión y garanticen oportunidades equitativas. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2023) enfatiza que la diversidad fortalece la calidad educativa. Esto sucede cuando las instituciones desarrollan entornos respetuosos e inclusivos. La formación en competencias interculturales es beneficiosa para el aprendizaje colaborativo y la formación integral de los estudiantes (Guillén-Yparrea & Ramírez-Montoya, 2023). Las universidades que promueven la diversidad cultural tienen mejores niveles de bienestar, integración y convivencia entre estudiantes nacionales e internacionales (Ward et al., 2025).

En América Latina, la diversidad cultural es un rasgo identitario importante, debido a la convivencia histórica de pueblos indígenas, comunidades afrodescendientes y grupos culturalmente heterogéneos. La UNESCO (2022) sostiene que las instituciones de educación superior deben contribuir a una formación intercultural, también reconocer y valorar distintos sistemas de conocimiento. Sin embargo, todavía persisten desigualdades en el acceso, la permanencia y el reconocimiento de estudiantes pertenecientes a pueblos originarios (Quichimbo, 2022). Es importante introducir la interculturalidad en la gestión universitaria y en los procesos formativos universitarios. El diálogo intercultural entre estudiantes, docentes y comunidades es fundamental para construir universidades más inclusivas y socialmente pertinentes (Álvarez y Valencia, 2023).

En el Perú, la diversidad cultural es uno de los rasgos más característicos de la sociedad. Hay 55 pueblos indígenas u originarios y 48 lenguas indígenas reconocidas oficialmente. El Ministerio de Cultura del Perú (2024) destaca la necesidad de construir políticas públicas que garanticen la diversidad cultural y la interculturalidad en todos los niveles educativos. El Ministerio de Educación de Perú (2025) sostiene que las universidades deben avanzar hacia una interculturalidad basada en el respeto por las diferencias culturales y la igualdad de oportunidades.

Sin embargo, todavía persisten situaciones de discriminación y prácticas excluyentes en diversas instituciones universitarias (Torres, 2023). La aplicación de políticas interculturales en la educación superior peruana es desigual. Esto limita el reconocimiento efectivo de la diversidad cultural y evidencia la necesidad de seguir investigando este problema. La diversidad cultural es un tema importante que requiere atención y acción para garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto por las diferencias culturales en la educación superior (Castillo, 2025).

Cabe resaltar que el multiculturalismo sostiene que las sociedades contemporáneas se configuran a partir de grupos con diversas identidades, valores, tradiciones y formas de comprender el mundo, cuya legitimidad debe ser reconocida por las instituciones y espacios sociales. Desde esta perspectiva, la diversidad cultural no constituye un obstáculo, sino un recurso para el aprendizaje, el diálogo y las relaciones basadas en respeto e igualdad. En el ámbito universitario, ello exige condiciones formativas donde las expresiones culturales cuenten con oportunidades efectivas, favoreciendo comunidades democráticas e inclusivas (Varga et al., 2021).

Asimismo, Quichimbo (2022) sostiene que la interculturalidad debe fortalecerse como eje de la educación superior, al promover el reconocimiento de la diversidad, el intercambio de saberes y la interacción entre estudiantes de distintas realidades culturales. Guillén-Yparrea y Ramírez-Montoya (2023) señalan que las competencias interculturales mejoran la interacción estudiantil, la construcción colaborativa del conocimiento y la participación inclusiva. Asimismo, Strotmann y Kunschak (2022) indican que la internacionalización universitaria favorece competencias comunicativas interculturales, mientras

Álvarez y Valencia (2023) muestran que el diálogo entre estudiantes, docentes y comunidades refuerza el reconocimiento de identidades culturales y la responsabilidad social universitaria. En conjunto, estos aportes consolidan el multiculturalismo como base para instituciones abiertas a la diversidad y al aprendizaje intercultural. La inclusión educativa plantea que todas las personas deben acceder, participar y permanecer en el sistema educativo con equidad, situando al estudiante como centro del proceso formativo, sin distinción cultural, social, económica, étnica o lingüística (Filippou et al., 2025).

Desde esta perspectiva, la igualdad de oportunidades exige responder a las necesidades de cada estudiante y eliminar barreras institucionales mediante políticas inclusivas integradas en la gestión universitaria (Filippou et al., 2025). Carrillo-Sierra et al. (2025) destacan el papel del profesorado en la consolidación de una educación superior inclusiva, mientras Oswal et al. (2025) resaltan la accesibilidad y el acompañamiento académico. O'Callaghan et al. (2025) vinculan inclusión, derecho a la educación y equidad, y Gube y Arat (2024) la relacionan con resiliencia institucional.

En base a lo expuesto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la evidencia científica publicada entre 2021 y 2026 sobre diversidad cultural en la educación superior, integrando aportes sobre inclusión educativa, interculturalidad, inteligencia cultural, prácticas didácticas, acción institucional, organización administrativa e innovación tecnológica. Aunque la producción científica sobre el tema ha crecido, los estudios aún aparecen dispersos en enfoques parciales, lo que dificulta comprender cómo las universidades responden a estudiantes con distintas identidades, lenguas, costumbres e historias sociales. La revisión organiza la evidencia en cinco componentes estratégicos para identificar avances, tendencias y vacíos, destacando desafíos como la débil incorporación intercultural, la discriminación, las barreras lingüísticas y la limitada formación docente, con aportes para futuras investigaciones, políticas universitarias y ambientes de aprendizaje inclusivos.

Metodología

El estudio corresponde a una revisión narrativa documental sobre diversidad cultural en educación superior. Se siguió un proceso estructurado de identificación, selección, evaluación y síntesis de estudios, garantizando transparencia, trazabilidad y coherencia metodológica en el análisis de la evidencia científica.

Se emplearon descriptores en español e inglés, como "diversidad cultural", "interculturalidad", "educación superior", "inclusión educativa", "competencias interculturales", "cultural diversity", "higher education", "inclusive education" e "intercultural competencies", combinados mediante los operadores booleanos AND y OR para optimizar la recuperación de los estudios.

Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyeron artículos científicos arbitrados e indexados, publicados entre 2021 y 2026, en español o inglés, con texto completo y enfoques cuantitativos, cualitativos, mixtos, documentales, teóricos o de revisión. Se excluyeron publicaciones no arbitradas, duplicadas, sin acceso completo, insuficientes metodológicamente, ajenas al objetivo o fuera de la educación superior universitaria.

Proceso de selección de estudios

Se identificaron 311 registros en SciELO, Dialnet y ScienceDirect; se eliminaron 91 duplicados con Zotero, quedando 220 publicaciones. Luego, se excluyeron 164 por título y resumen; de 56 artículos a texto completo, se descartaron 26, quedando una muestra final de 30 estudios.

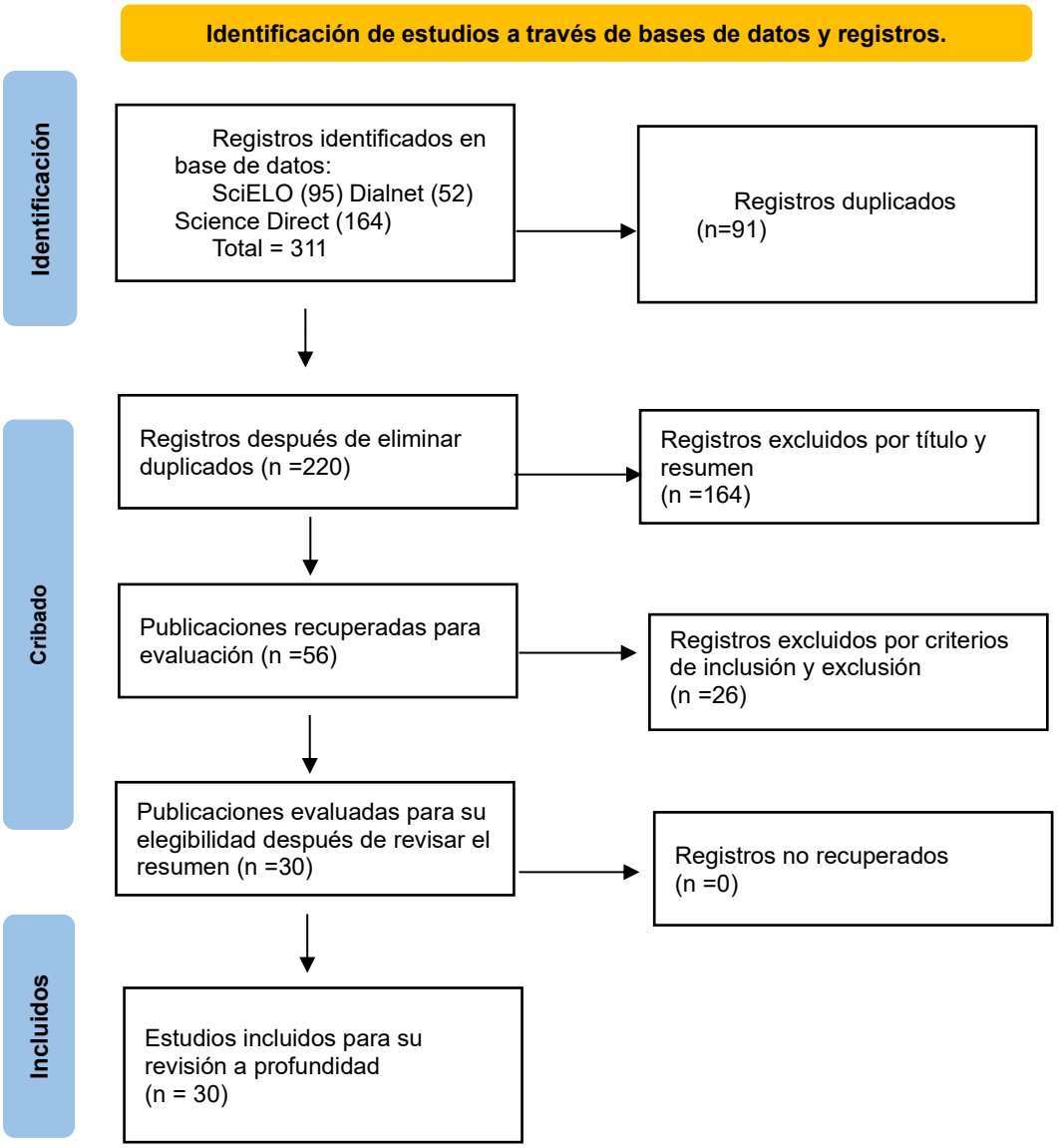
Extracción y organización de la información

La información se organizó en una matriz con autores, año, país, base, diseño, objetivo, resultados, conclusiones y aportes. Luego, mediante análisis temático, los estudios se agruparon por afinidad conceptual, identificando patrones, diferencias, tendencias y vacíos sobre diversidad cultural en educación superior.

Método de análisis de la evidencia

La evidencia se analizó mediante análisis temático cualitativo, comparando e interpretando los hallazgos. Los artículos se organizaron en cinco ejes: interculturalidad e inclusión, inteligencia cultural, prácticas pedagógicas, gestión organizacional e innovación tecnológica, lo que permitió integrar la evidencia y responder al objetivo de investigación.

Figura 1. *Proceso de depuración y selección de publicaciones*



Resultados

Los resultados se presentan en tres niveles de análisis. Las características generales de los estudios incluidos, los principales objetivos, hallazgos, conclusiones y aportes científicos de cada investigación y los estudios organizados en cinco ejes temáticos que permiten identificar las principales tendencias observadas en la literatura sobre diversidad cultural en la educación superior.

Tabla 1. *Características y principales hallazgos de los estudios.*

N°	Autor(es)	Título	País	Año	Base de Datos
1	Ponomareva et al.	Cultural diversity in top management teams: Review and agenda for future research	Suecia / Emiratos Árabes	2022	ScienceDirect
2	Chuquín-Cuatis et al.	Integration of ancestral knowledge into university curricula: Challenges and opportunities for intercultural higher education	Ecuador	2026	SciELO
3	García-Segura & Agudo	La atención a la diversidad cultural en los planes de estudio de futuros docentes de educación infantil de las universidades públicas andaluzas	España	2024	Dialnet
4	"Sousa, M."	Cultural intelligence in higher education: Promoting inclusion and global collaboration	Portugal	2025	ScienceDirect
5	Quichimbo	Exploración del concepto de interculturalidad en educación superior	Ecuador	2022	SciELO
6	Sánchez et al.	La gestión de la diversidad en las organizaciones como factor de innovación: una aproximación teórica	México	2021	Dialnet
7	Lau, Y.	Does racial diversity improve academic outcomes? A natural experiment in higher education classrooms	Estados Unidos	2022	ScienceDirect
8	Hinojosa et al.	Educación intercultural bilingüe y la construcción de una ciudadanía quechua - aimara en estudiantes universitarios de la región altiplánica	Perú	2024	SciELO
9	Lozada	Gestión de talento humano en la integración de equipos multiculturales: La influencia de la globalización en las organizaciones del siglo XXI	Ecuador	2025	Dialnet
10	Karlsen & Nazar	How cultural diversity affects communication and collaboration within global high-performance project teams?	Noruega	2024	ScienceDirect
11	Huanca Bravo	Multiculturalidad en el entorno escolar: desafíos y oportunidades	Perú	2025	SciELO
12	"Lara-García et al.	Importancia de la diversidad cultural en la empresa global	México	2021	Dialnet
13	Presbitero et al.	Employee engagement and retention in multicultural work groups: The interplay of employee and supervisory cultural intelligence	Australia / EE. UU. / Malasia	2025	ScienceDirect

14	Altamirano-Navarro	La responsabilidad social e intercultural en relación al trabajo de los funcionarios judiciales	Perú	2024	SciELO
15	Gómez & Osuna	La diversidad cultural vista desde las universidades indígenas e interculturales de México	México	2023	Dialnet
16	Prodanova & Kocarev	Engagement and interaction in a culturally diverse higher education setting	Macedonia	2024	ScienceDirect
17	"Ortiz Moya et al.	Impacto de la diversidad e inclusión en el rendimiento académico de la educación superior	Ecuador	2025	SciELO
18	Markey et al.	Educate, Excite, engage: Embracing classroom cultural diversity: Innovations for nurturing inclusive intercultural learning and culturally responsive teaching	Irlanda / Chipre / Ghana	2021	ScienceDirect
19	Aronés et al.	Oportunidades y desafíos: los programas de becas en el marco de la interculturalidad	Perú	2025	SciELO
20	Alexandra et al.	Cultural intelligence, perceived inclusion, and cultural diversity in workgroups	Estados Unidos	2021	ScienceDirect
21	Saavedra et al.	Abordaje científico de las políticas públicas en la interculturalidad	Perú	2026	SciELO
22	Khlifi & Hermi	Artificial intelligence adoption as a mediator of executive cultural diversity-ESG performance nexus: evidence from European companies	Túnez	2026	ScienceDirect
23	Ochoa et al.	Educación superior intercultural y saberes ancestrales: ejes para la gestión del conocimiento y desarrollo comunitario	Ecuador	2025	SciELO
24	Hofhuis et al.	Examining strategic diversity communication on social media using supervised machine learning: Development, validation and future research directions	Países Bajos	2024	ScienceDirect
25	Grosch & Hoefnagels,	Cultural intelligence and the role of international classroom composition: Insights from Dutch higher education	Países Bajos	2023	ScienceDirect
26	Tesfaye et al.	Exploring cultural intelligence and academic self-efficacy among teacher trainees in a context of intra-cultural diversity	Etiopía	2025	ScienceDirect
27	Livermore et al.	Organizational CQ: Cultural intelligence for 21st-century organizations	Estados Unidos / Singapur	2022	ScienceDirect
28	Chédru & Ostapchuk	Development of cultural intelligence during international student mobility: The	Francia	2025	ScienceDirect

		role of prior intercultural exposure and personality			
29	Lee & Hwang	Antecedents of American hospitality students' intercultural communication apprehension: Effect of ethnocentrism, cultural intelligence and core self-evaluations	Estados Unidos	2024	ScienceDirect
30	Briceño	Diversidad cultural en entornos virtuales de aprendizaje en educación superior en Sao Paulo: estudio cuantitativo correlacional sobre la integración efectiva empleando inteligencia artificial	Brasil	2024	ScienceDirect

La tabla 1 muestra diversidad metodológica, con predominio cuantitativo, y evidencia interés internacional sobre diversidad cultural en educación superior, destacando publicaciones recientes en ScienceDirect, SciELO y Dialnet.

Tabla 2. *Componentes estratégicos analizados.*

Componentes estratégicos	Autores	Síntesis y/o conclusiones
1. Interculturalidad, diversidad cultural e inclusión en la educación superior	Chuquín-Cuatis et al. (2026); García-Segura y Agudo (2024); Quichimbo (2022); Hinojosa et al. (2024); Gómez y Osuna (2023); Ortiz Moya et al. (2025); Aronés et al. (2025); Ochoa Carrión et al. (2025).	Se coincide que Las universidades deben transversalizar la diversidad cultural y superar barreras curriculares, lingüísticas e institucionales.
2. Inteligencia cultural y desarrollo de competencias interculturales	Sousa (2025); Presbitero et al. (2025); Alexandra et al. (2021); Grosch et al. (2023); Tesfaye et al. (2025); Livermore et al. (2022); Chédru y Ostapchuk (2025); Lee y Hwang (2024).	Se demuestra que la inteligencia cultural fortalece la comunicación, inclusión, liderazgo y aprendizaje mediante experiencias y programas universitarios.
3. Prácticas pedagógicas, docencia y aprendizaje en contextos multiculturales	Huanca Bravo (2025); Markey et al. (2021); Prodanova y Kocarev (2024); Lau (2022); Briceño Núñez (2024); Saavedra et al. (2026).	Se destaca que la docencia, metodologías inclusivas, tecnología y políticas educativas fortalecen la educación superior intercultural.
4. Gestión organizacional, liderazgo y desempeño en entornos culturalmente diversos	Ponomareva et al. (2022); Sánchez Leyva et al. (2021); Lozada Acosta (2025); Karlsen y Nazar (2024); Lara-García et al. (2021); Altamirano- Navarro (2024).	Se muestra que la gestión inclusiva de la diversidad cultural fortalece liderazgo, innovación, confianza y desempeño institucional.

5. Innovación, tecnología, comunicación y perspectivas emergentes sobre diversidad cultural	Hofhuis et al. (2024); Khlifi et al. (2026); Briceño Núñez (2024); Ponomareva et al. (2022); Lozada Acosta (2025); Livermore et al. (2022); Alexandra et al. (2021).	Se evidencian que la tecnología, comunicación estratégica, liderazgo e innovación fortalecen la inclusión y gestión intercultural.

Discusión

Interculturalidad, diversidad cultural e inclusión en la educación superior

La evidencia revisada confirma que la diversidad cultural es clave para fortalecer la inclusión y la equidad en la educación superior, aunque su aplicación todavía presenta límites. Quichimbo (2022) plantea que la interculturalidad debe atravesar toda la formación universitaria, mientras Gómez y Osuna (2023) advierten confusiones conceptuales e institucionales. García-Segura y Agudo (2024) señalan que la formación en diversidad cultural suele quedar reducida a cursos optativos. En el contexto peruano, Hinojosa et al. (2024) destacan el aporte de la educación intercultural bilingüe a la ciudadanía, Aronés et al. (2025) evidencian barreras lingüísticas, económicas y territoriales, Ortiz et al. (2025) muestran límites en las políticas de diversidad, y Ochoa et al. (2025) subrayan la relación universidad-comunidad.

Inteligencia cultural y desarrollo de competencias interculturales

Los estudios indican que la inteligencia cultural es algo muy importante en la educación superior, sobre todo cuando se trata de internacionalización y diversidad. Según Sousa (2025), cuando las personas se exponen a diferentes contextos culturales, esto ayuda a fortalecer tres aspectos clave: la motivación, la capacidad de pensar sobre el propio pensamiento y la conducta. Por otro lado, Livermore et al. (2022), han relacionado la inteligencia cultural con la capacidad de las universidades para adaptarse a nivel global y ser culturalmente inteligentes. Investigadores, como Presbitero et al. (2025), y Alexandra et al. (2021), han encontrado que cuando las personas tienen una mayor competencia cultural, también tienen un mayor compromiso y sienten que están más incluidas.

Sin embargo, Grosch et al. (2023), han advertido que para que la convivencia internacional sea efectiva, es necesario tener estrategias pedagógicas bien planificadas. Existen estudios que han destacado la importancia de la autoconfianza, la movilidad internacional y la reducción de la ansiedad al comunicarse, como los realizados por Tesfaye et al. (2025), Chédru y Ostapchuk (2025), y Lee y Hwang (2024). Todos estos aspectos están relacionados con la inteligencia cultural y su impacto en la educación superior.

Prácticas pedagógicas, docencia y aprendizaje en contextos multiculturales

La literatura revisada muestra que los profesores tienen un papel importante para convertir la diversidad cultural en una oportunidad de aprendizaje. Huanca (2024) sostiene que la inclusión está relacionada con cambios en los planes de estudio y la formación continua de los profesores. Markey et al. (2021) destacan la importancia de métodos de enseñanza que tengan en cuenta la cultura de los estudiantes para fomentar el aprendizaje y la participación. Prodanova y Kocarev (2024) señalan que cuando los profesores se comprometen con la sociedad y son sensibles a las diferencias culturales, crean un ambiente de aprendizaje más inclusivo. Lau (2022) sostiene que la diversidad en el aula puede mejorar el desempeño y el progreso educativo de los estudiantes. Briceño (2024) considera que la inteligencia artificial puede ayudar a personalizar la enseñanza, pero también advierte sobre los posibles sesgos culturales que puede tener. Saavedra et al. (2026) enfatizan la necesidad de políticas públicas que apoyen la enseñanza intercultural. En general, la literatura destaca la importancia de que los profesores y las políticas educativas trabajen juntos para crear un ambiente de aprendizaje que valore y aproveche la diversidad cultural.

Gestión organizacional, liderazgo y desempeño en entornos culturalmente diversos

La evidencia que se ha revisado muestra que la gestión de la diversidad cultural puede ser una ventaja estratégica cuando se integra a la organización. Ponomareva et al. (2022), señalan que la gestión de la diversidad cultural tiene una influencia en el desempeño organizacional. Sin embargo, todavía faltan estudios sobre cómo funciona esto en la práctica. Estudios como el de Sánchez et al. (2021) muestran que la gestión de la diversidad cultural está vinculada con la innovación y la responsabilidad social.

Por otro lado, Lozada (2025) destaca la importancia de tener liderazgos inclusivos y sistemas flexibles en equipos multiculturales para que la gestión de la diversidad cultural sea efectiva. Investigaciones como Karlsen y Nazar (2024), enfatizan que la confianza es la base para una buena comunicación y colaboración en equipos multiculturales. Lara-García et al. (2021) encontraron que la gestión de la diversidad cultural puede ayudar a mejorar la competitividad de una organización mediante la gestión de conflictos culturales. Y Altamirano-Navarro (2024) muestran que la gestión de la diversidad cultural tiene un efecto positivo en el rendimiento institucional público. Pero cuando se trata de aplicar la gestión de la diversidad cultural en una universidad, es importante tener cuidado y desarrollar modelos propios de liderazgo intercultural que se adapten a las necesidades específicas de la institución.

Innovación, tecnología, comunicación y perspectivas emergentes sobre diversidad cultural

Los estudios recientes muestran que la digitalización transforma la gestión de la diversidad cultural en organizaciones e instituciones educativas. Hofhuis et al. (2024) desarrollaron herramientas de aprendizaje automático para analizar la comunicación sobre diversidad, mientras Khlifi et al. (2026) concluyeron que la IA fortalece el efecto de la diversidad cultural en la gobernanza y sostenibilidad. Briceño (2024) destacó su potencial para personalizar el aprendizaje, aunque advirtió sesgos algorítmicos. Livermore et al. (2022) vinculan la inteligencia cultural con respuestas innovadoras ante contextos complejos, y Alexandra et al. (2021) relacionan inclusión con competencias interculturales. Lozada (2025) y Ponomareva et al. (2022) señalan que la tecnología requiere liderazgo y estrategias organizativas. Persisten estudios descriptivos y contextuales.

Conclusiones

El estudio examina investigaciones publicadas entre 2021 y 2026 sobre la diversidad cultural en la educación superior. Estos resultados indican que este tema no solo se enfoca en la inclusión, sino que también abarca la inteligencia cultural, el liderazgo, la innovación pedagógica y la transformación digital. Además, se resalta que la diversidad cultural debe formar parte de la gestión, el currículo y la enseñanza para mejorar la convivencia, la igualdad y la calidad universitaria. Las investigaciones revisadas llegan a la conclusión de que la inteligencia cultural y las competencias interculturales mejoran la comunicación, la colaboración y la adaptación a contextos diversos, siempre y cuando se desarrollen a través de programas formativos planificados y centrados en experiencias significativas de aprendizaje. Por lo tanto, es necesario incluir estas competencias en la formación universitaria, especialmente frente a los desafíos de entornos académicos cada vez más globales.

La revisión muestra que la formación docente, las metodologías inclusivas y el liderazgo intercultural son fundamentales para construir ambientes universitarios más participativos. Sin embargo, las diferencias entre estudios revelan desigualdades en la implementación de estas acciones, especialmente en universidades latinoamericanas. Por esto, es fundamental fortalecer la capacitación del profesorado, evaluar las políticas institucionales y medir sus resultados.

La revisión también concluye que la inteligencia artificial y la transformación digital ofrecen oportunidades para mejorar la gestión de la diversidad cultural y los procesos de enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando se apliquen con principios éticos, criterios de equidad y mecanismos que eviten sesgos culturales. Además, se necesitan estudios comparativos y longitudinales que evalúen el impacto de las

estrategias interculturales y las tecnologías emergentes en la inclusión, el rendimiento académico y la calidad de la educación superior.

Limitaciones

La principal limitación de este estudio fue que solo se analizaron artículos publicados en SciELO, Dialnet y ScienceDirect entre 2021 y 2026. Esto significa que podrían haber quedado fuera investigaciones relevantes de otras bases de datos. Además, la diversidad de métodos, regiones y sistemas universitarios hizo que fuera difícil comparar directamente algunos estudios.

Futuras investigaciones

Se recomienda realizar estudios empíricos y longitudinales que evalúen el impacto de las políticas de diversidad cultural en el rendimiento académico, la permanencia estudiantil, la calidad de vida y el sentido de pertenencia universitario. También es necesario profundizar en la relación entre la inteligencia artificial, la inteligencia cultural, el liderazgo intercultural y la transformación digital, especialmente en universidades latinoamericanas.

Referencias

Alexandra, V., Ehrhart, K. H., & Randel, A. E. (2021). Cultural intelligence, perceived inclusion, and cultural diversity in workgroups. *Personality and Individual Differences*, *168,* Artículo 110285. https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110285

Altamirano-Navarro, Y. V. (2024). La responsabilidad social e intercultural en relación al trabajo de los funcionarios judiciales. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, *10*(19), 385–399. https://doi.org/10.35381/cm.v10i19.1395

Álvarez, J. A., & Valencia, A. (2023). Indigenous students and university stakeholders' challenges and opportunities for intercultural decolonial dialogue. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development, 25*(2), 219–237. https://doi.org/10.15446/profile.v25n2.102812

Aronés, Á., Gutiérrez, E., González, R. C., & Aguilar-Ozejo, A. (2025). Oportunidades y desafíos: los programas de becas en el marco de la interculturalidad. *Areté, Revista Digital del Doctorado en Educación*, *11*(22), 25–42. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2443-45662025000200023

Briceño Nuñez, C. E. (2024). Diversidad cultural en entornos virtuales de aprendizaje en educación superior en Sao Paulo: estudio cuantitativo correlacional sobre la integración efectiva empleando inteligencia artificial. *Revista Educación*, *48*(2), 1–22. https://doi.org/10.15517/revedu.v48i2.58218

Carrillo-Sierra, S. M., Manrique-Julio, J. E., Cerón-Bedoya, J. D., Vásquez-Henao, L. C., Fornaris-Parejo, Z. E., Gómez-Charris, Y., & Rivera-Porras, D. (2025). Inclusive education in higher education: A comparative analysis of faculty attitudes, knowledge, and practices in Colombian universities. *Societies, 15*(11), 299. https://doi.org/10.3390/soc15110299

Castillo, Z. (2025). Universidades interculturales en el Perú, tratamiento de lenguas y lineamientos de implementación en la educación superior. *Lengua y Sociedad, 24*(1). https://doi.org/10.15381/lengsoc.v24i1.29421

Chédru, M., & Ostapchuk, M. (2025). Development of cultural intelligence during international student mobility: The role of prior intercultural exposure and personality. *International Journal of Intercultural Relations*, *106*, Artículo 102120. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2025.102180

Chuquín-Cuatis, M. R. M., Chimba-Santillán, J. A., Masaquiza-Caiza, L., Panchi-Panchi, F. S., & Moreta Cachimuel, C. (2026). Integration of ancestral knowledge into university curricula: Challenges and opportunities for intercultural higher education. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, *8*(1), 45–60. https://doi.org/10.47606/acven/ph0446

Filippou, K., Acquah, E. O., & Bengs, A. (2025). Inclusive policies and practices in higher education: A systematic literature review. *Review of Education, 13*(1), e70034. https://doi.org/10.1002/rev3.70034

García-Segura, S., & Agudo Jurado, E. del R. (2024). La atención a la diversidad cultural en los planes de estudio de futuros docentes de educación infantil de las universidades públicas andaluzas. *Modulema. Revista científica Sobre Diversidad Cultura*l, *8*, 28–47. https://doi.org/10.30827/modulema.v8i.29559

Gómez, A., & Osuna, I. (2023). La diversidad cultural vista desde las universidades indígenas e interculturales de México. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, *8*(330), 1–15. https://doi.org/10.32351/rca.v8.330

Grosch, I., Boonen, J., & Hoefnagels, A. (2023). Cultural intelligence and the role of international classroom composition: Insights from Dutch higher education. *International Journal of Intercultural Relations*, *96*, Artículo 101866. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2023.101866

Gube, J., & Arat, G. (2024). Building social justice-oriented resilience for diversity, equity and inclusion in higher education: Propositions from Hong Kong. *Journal of Ethnic and Cultural Studies, 11*(4), 60–76. https://doi.org/10.29333/ejecs/1896

Guillén-Yparrea, N., & Ramírez-Montoya, M. S. (2023). Intercultural competencies in higher education: A systematic review from 2016 to 2021. *Cogent Education, 10*(1). https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2167360

Hinojosa, J., Tintaya, C. G., Perez, Y., Flores, V. C., & Chalco Vargas, F. T. (2024). Educación intercultural bilingüe y la construcción de una ciudadanía quechua - aimara en estudiantes universitarios de la región altiplánica. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, *Revista Multidisciplinaria*. *28*(123), 12–23. https://doi.org/10.47460/uct.v28i123.812

Hofhuis, J., Gonçalves, J., Schafraad, P., & Wu, B. (2024). Examining strategic diversity communication on social media using supervised machine learning: Development, validation and future research directions. *Public Relations Review*, *50*(1), Artículo 102431. https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2024.102431

Huanca, H. (2025). Multiculturalidad en el entorno escolar: desafíos y oportunidades. *Aula Virtual, 6*(13), e590. https://doi.org/10.5281/zenodo.17609058

Karlsen, E. H., & Nazar, M. (2024). How cultural diversity affects communication and collaboration within global high-performance project teams? *Procedia Computer Science*, *239*, 491–497. https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.06.197

Khlifi, S., Ben Ali, A., & Hermi, S. (2026). Artificial intelligence adoption as a mediator of executive cultural diversity-ESG performance nexus: evidence from European companies. *Accounting Research Journal*, *39*(1), 1–20. https://doi.org/10.1108/ARJ-05-2025-0174

Lara-García, A. M., Esquivel-Zepeda, Á. E., & Quijano-Gutiérrez, S. M. (2021). Importancia de la diversidad cultural en la empresa global. *593 digital Publisher CEIT*, *6*(6-1), 115–126. https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.854

Lau, Y. (2022). Does racial diversity improve academic outcomes? A natural experiment in higher education classrooms. *Labour Economics*, *78*, Artículo 102254. https://doi.org/10.1016/j.labeco.2022.102254

Lee, J. J., & Hwang, J. (2024). Antecedents of American hospitality students' intercultural communication apprehension: Effect of ethnocentrism, cultural intelligence and core self-evaluations. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, *34*, Artículo 100464. https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2023.100464

Livermore, D., Van Dyne, L., & Ang, S. (2022). Organizational CQ: Cultural intelligence for 21st-century organizations. *Business Horizons*, *65*(5), 671–680. https://doi.org/10.1016/j.bushor.2021.11.001

Lozada, H. F. (2025). Gestión de talento humano en la integración de equipos multiculturales: La influencia de la globalización en las organizaciones del siglo XXI. *Archivos de la Universidad de Cundinamarca (ASCE)*, *4*(2), 1106–1124. https://doi.org/10.70577/ASCE/1106-1124/2025

Markey, K., O' Brien, B., Kouta, C., Okantey, C., & O' Donnell, C. (2021). Educate, Excite, Engage: Embracing classroom cultural diversity: Innovations for nurturing inclusive intercultural learning and culturally responsive teaching. *Teaching and Learning in Nursing*, *16*(3), 258–262. https://doi.org/10.1016/j.teln.2021.01.008

Ministerio de Cultura del Perú. (2024). Informe de evaluación de la Política Nacional de Lenguas Originarias, Tradición Oral e Interculturalidad al 2040. *Ministerio de Cultura.* https://transparencia.cultura.gob.pe/sites/default/files/transparencia/2024/06/informes-de-monitoreo-y-evaluacion-de-los-planes-y-politicas/informe-de-analisis-estrategico/20240613informedeevaluaciondelapnlotial2040f.pdf

Ministerio de Educación del Perú. (2025). Modelo de Servicio Educativo Intercultural Bilingüe (MSEIB). *MINEDU.* https://www.gob.pe/39448-educacion-intercultural-bilingue-eib-modelo-de-servicio-educativo-intercultural-bilingue-mseib

O'Callaghan, E., Leane, M., Maxwell, N., & Busteed, E. (2025). Inclusive higher education for people with intellectual disability: Obligations for higher education institutions under the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities. *Higher Education*. https://doi.org/10.1007/s10734-025-01536-7

Ochoa, V., Pérez, F., Aguiar, S., & Rios Vivanco, S. B. (2025). Educación superior intercultural y saberes ancestrales: ejes para la gestión del conocimiento y desarrollo comunitario. *Aula Virtual*, *6*(13), 210–228. https://doi.org/10.5281/zenodo.17847134

OECD (2023). Equity and Inclusion in Education: Finding Strength through Diversity. *OECD Publishing, Paris,* https://doi.org/10.1787/e9072e21-en.

Ortiz, N., Ríos, M., Santillan, N., Veintimilla, L., & Morillo, G. (2025). Impacto de la diversidad e inclusión en el rendimiento académico de la educación superior. *Revista InveCom*, *5*(1), 44–58. https://doi.org/10.5281/zenodo.12639443

Oswal, N., Al-Kilani, M. H., Faisal, R., & Fteiha, M. (2025). A systematic review of inclusive education strategies for students of determination in higher education institutions: Current challenges and future directions. *Education Sciences, 15*(5), 518. https://doi.org/10.3390/educsci15050518

Ponomareva, Y., Uman, T., Bodolica, V., & Wennberg, K. (2022). Cultural diversity in top management teams: Review and agenda for future research. *Journal of World Business*, *57*(4), Artículo 101328. https://doi.org/10.1016/j.jwb.2022.101328

Presbitero, A., Fujimoto, Y., & Lim, W. M. (2025). Employee engagement and retention in multicultural work groups: The interplay of employee and supervisory cultural intelligence. *Journal of Business Research*, *186*(4), Artículo 115012. https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.115012

Prodanova, J., & Kocarev, L. (2024). Engagement and interaction in a culturally diverse higher education setting. *International Journal of Intercultural Relations*, *102*(3), Artículo 102045. https://doi.org/10.1016/j.ijintrel.2024.102045

Quichimbo, F. (2022). Exploración del concepto de interculturalidad en educación superior. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, *Revista Multidisciplinaria. 26*(116), 14–25. https://doi.org/10.47460/uct.v26i116.641

Saavedra, O. A., Bocanegra, A., Carrasco, D., & Zuñiga, W. (2026). Abordaje científico de las políticas públicas en la interculturalidad. *Revista InveCom*, *6*(1), 102–119. https://doi.org/10.5281/zenodo.15231449

Sánchez, J. L., Sánchez, D., & Zapata, H. (2021). La gestión de la diversidad en las organizaciones como factor de innovación: una aproximación teórica. *Revista Colombiana de Contabilidad*, *9*(18), 45–62. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8234747

Sousa, M. (2025). Cultural intelligence in higher education: Promoting inclusion and global collaboration. *Societal Impacts*, *5*, Artículo 100115. https://doi.org/10.1016/j.socimp.2025.100115

Strotmann, B., & Kunschak, C. (2022). Toward the internationalization of higher education: Developing university students' intercultural communicative competence in Spain. *Language and Intercultural Communication, 22*(4), 419–438. https://doi.org/10.1080/14708477.2021.2018450

Tesfaye, W., Dejene, W., & Assefa, A. (2025). Exploring cultural intelligence and academic self-efficacy among teacher trainees in a context of intra-cultural diversity. *Acta Psychologica*, *253*, Artículo 104718. https://doi.org/10.1016/j.actpsy.2025.104718

Torres, V. (2023). "Estos indios nunca aprenden" … Universidad, racismo e interculturalidad en el Perú. *Revista Educación Superior y Sociedad, 35*(1), 321–363. https://doi.org/10.54674/ess.v35i1.767

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC). (2024). Eje 2: Educación superior, diversidad cultural e interculturalidad en América Latina y el Caribe. *CRES+5, Conferencia Regional de Educación Superior*. https://cres2018mas5.org/wp-content/uploads/2024/05/EJE-2-Documento-Base-FINAL.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). Las instituciones de educación superior interculturales e indígenas en América Latina: Documento de información. *UNESDOC, Biblioteca Digital*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380773

Varga, A., Vitéz, K., Orsós, I., Fodor, B., & Horváth, G. (2021). Diversity and inclusion in higher education. *Training and Practice: Journal of Educational Sciences*, *19*(1–2), 70–81. https://doi.org/10.17165/TP.2021.1-2.7

Ward, C., Kim, I., & Stuart, J. (2025). Diversity-receptiveness in higher education: Perceived multicultural norms, well-being and attitudes toward international students. *Social Psychology of Education, 28*, 83. https://doi.org/10.1007/s11218-024-09979-z