REVISTA INVECOM
ISSN en línea: 2739-0063

Competencias digitales y desempeño docente en un instituto público de educación superior

Digital competencies and teaching performance in a public higher education institute

Recibido: 02/09/2026 - **Aceptado:** 06/11/2026

Rita Ubaldina Bravo Dupley
https://orcid.org/0000-0002-0207-0075
dupleybravorita11@gmail.com
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Trujillo, Perú

Geraldine Consuelo Diaz Bravo
https://orcid.org/0000-0002-7285-334X
geraldinediazbravo4@gmail.com
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Trujillo, Perú

Cornelio Gonzales Torres
https://orcid.org/0000-0002-1025-5432
Corneliogt@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Cynthia Mabel Aliaga Herrera De Gonzales
https://orcid.org/0000-0002-3121-7101
caliagahe@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Hugo Rolando Juro Córdova
https://orcid.org/0009-0008-9858-269X
hiugojuro@yahoo.com
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Trujillo, Perú

Joanne Karin Carrascal Quiroz
https://orcid.org/0009-0001-6336-0375
faridkaidu@gmail.com
Instituto de Educación Superior Pedagógico “Alfonso Barrantes Lingán”. Cajamarca, Perú

Cómo citar este artículo:
Bravo Dupley, R. U., Diaz Bravo, G. C., Gonzales Torres, C., Aliaga Herrera De Gonzales, C. M., Juro Córdova, H. R., & Carrascal Quiroz, J. K. (2026). Competencias digitales y desempeño docente en un instituto público de educación superior. *Revista InveCom*, *6*(Núm. Especial 3), 1-13. https://doi.org/10.5281/zenodo.24432740

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en un instituto público de educación superior. El estudio se enmarcó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población censal estuvo conformada por 52 docentes. Para la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios validados por juicio de expertos y con una alta confiabilidad aplicados a los docentes. Los resultados obtenidos a través del estadístico

Rho de Spearman revelaron un coeficiente de correlación con Rho = 0,689 Estos hallazgos permiten concluir que existe una relación positiva considerable y estadísticamente significativa entre las variables estudiadas; lo cual indica que, a medida que los docentes fortalecen sus competencias digitales, especialmente en las dimensiones de comunicación y creación de contenidos, su desempeño profesional tiende a elevarse significativamente, contribuyendo así al logro de una educación de calidad.

Palabras clave: competencias digitales, desempeño docente, educación superior.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between digital competencies and teaching performance in a Public Institute in Trujillo, 2025. The study was conducted under a quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental and cross-sectional design. The population consisted of a census sample of 52 teachers. For data collection, two questionnaires validated by expert judgment. The results obtained through the Spearman's Rho statistic revealed a correlation coefficient of rs = 0.689. These findings allow us to conclude that there is a considerable and statistically significant positive relationship between the studied variables; which indicates that as teachers strengthen their digital competencies, especially in the dimensions of communication and content creation, their professional performance tends to rise significantly, thus contributing to the achievement of quality education.

Keywords: digital competencies, teaching performance, higher education.

Introducción

Las competencias digitales son entendidas como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes aplicadas al uso eficiente de las TIC para resolver problemas (Sánchez-Canut et al., 2023). Estas no solo involucran conocimientos técnicos, sino que también permiten a los docentes desarrollar y mejorar sus desempeños a través del uso de las tecnologías de la información y favorecer los procesos educativos (Guillén-Gámez, et al.,2023). Asimismo, estas representan capacidades esenciales para integrar la tecnología en los ámbitos educativo y profesional con el propósito de elevar la calidad de la enseñanza (Inamorato dos Santos et al., 2023). Por ello, resultan cruciales para una integración tecnológica efectiva, abarcando el uso de herramientas digitales, la gestión de entornos virtuales de aprendizaje, el fomento de la colaboración en línea y la evaluación (Romero-Arévalo & Guerra-Castellanos, 2024). Las tecnologías han transformado la manera en que se accede, comparte y produce el conocimiento, volviendo estas habilidades indispensables para participar plenamente en la sociedad, incluyendo las oportunidades laborales y de formación continua (Banoy & Montoya, 2022). Actualmente, una prioridad mundial en educación es aplicar las Tecnologías de la Información y la Comunicación tanto en la enseñanza como en el aprendizaje (García et al., 2021). Por ende, urge que los educadores fortalezcan sus capacidades y se empoderen mediante el empleo de diversos recursos digitales (Santiago-Trujillo & Garvich-Ormeño, 2024).

A nivel local, existen diferencias en la calidad de la enseñanza que reciben los estudiantes, condicionadas por la preparación tecnológica del profesorado y la disponibilidad de recursos en cada institución (Claro et al., 2024). La constante evolución del entorno digital exige una actualización permanente que, en muchos casos, carece del respaldo institucional necesario. En este ámbito, la brecha digital trasciende lo meramente tecnológico y se manifiesta como una problemática pedagógica que requiere atención prioritaria (Heine et al., 2023). Esta situación demanda estrategias formativas contextualizadas que consideren las particularidades de cada zona de la ciudad y las necesidades específicas de los docentes.

A partir de esta problemática surgió la interrogante: ¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en un instituto público de educación superior?, estableciéndose como objetivo general determinar dicha relación en la institución mencionada.

En cuanto a los antecedentes, Orozco et al. (2023) examinaron en su artículo la educación en competencias digitales y su vinculación con el desempeño docente en Latinoamérica frente a un sistema educativo virtual bajo un enfoque cuantitativo. Tomaron como muestra un total de 33 artículos (33,33 %) y concluyeron que los profesores deben adquirir estas habilidades en su formación académica y profesional para motivar el proceso de enseñanza en todas las modalidades de estudio. Por otro lado, Ruiz (2024) planteó como objetivo general determinar la relación existente entre ambas variables en el profesorado. Su estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo y diseño correlacional. De una población de 90 docentes, extrajo una muestra de 74 (con un nivel de confianza del 95 %). Los resultados mostraron que, en desempeño docente, el 60,81 % se ubicó en el nivel destacado; el 35,14 %, en suficiente; y solo el 4,05 %, en proceso. Respecto a la competencia

digital, el 40,54 % obtuvo un nivel avanzado; el 56,76 %, intermedio; y el 2,7 %, básico. Finalmente, determinó una relación significativa, fuerte y directa (rho = 0,829) entre ambas variables.

Por su parte, Mendoza (2025) tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente mediante un estudio básico, cuantitativo y correlacional. Con una población y muestra conformada por 130 docentes, halló una correlación baja (rho = 0,217), aunque concluyó que las competencias digitales, en su conjunto, guardaron una relación moderada y significativa con el desempeño.

Asimismo, Huamanlazo y Tapia (2022) buscaron establecer el vínculo entre ambas variables en una investigación no experimental, transversal, correlacional y cuantitativa. Con una población de 60 docentes, concluyeron que existe una correlación positiva moderada y recomendaron implementar un plan de acción para fortalecer las capacidades digitales y lograr un buen desempeño.

Con respecto a la variable competencias digitales en docentes de educación superior, se consideró lo manifestado por Cordova (2024), quien indica las siguientes dimensiones: a) Información y alfabetización informacional, que comprende la capacidad para localizar, analizar, constituir y utilizar información digital de manera eficaz; b) Comunicación y colaboración, referida a la aptitud para interactuar y trabajar conjuntamente con otros a través de medios digitales; c) Creación de contenidos digitales, orientada a la habilidad para elaborar, modificar y presentar materiales en formato digital, ya sean textos, imágenes, recursos multimedia o videos educativos; d) Seguridad, que abarca el conocimiento y la aplicación del uso responsable de las tecnologías, como el resguardo de información personal, la gestión de contraseñas y la protección frente al ciberacoso; y e) Resolución de problemas, referida a la destreza para identificar y solucionar inconvenientes técnicos y no técnicos afines al entorno digital.

En cuanto a la variable desempeño docente, se tomó en cuenta lo expuesto por Huarhuachi (2024), quien señaló las siguientes dimensiones: a) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, referida a la planificación de las clases considerando la diversidad cultural, respetando la identidad, costumbres y perspectivas de cada alumno sin incurrir en discriminación; b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, enfocada en la aplicación oportuna de metodologías, estrategias de valoración y recursos didácticos alineados a los distintos contextos culturales y peculiaridades individuales; c) Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, orientada a vincular el instituto con el entorno y acoplarlo a la comprensión del estudiante; y d) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, que comprende la actualización constante en el área de especialidad mediante capacitaciones personales o institucionales, aplicando siempre principios y valores profesionales.

La importancia de este tema reside en que las competencias digitales son elementales en la educación moderna, ya que perfeccionan la labor profesional, fomentan la innovación formativa y acrecientan el compromiso estudiantil. Al dominar la creación de contenidos, la seguridad y la resolución de problemas digitales, los profesores elevan su rendimiento, facilitan la inclusión y adecúan el aprendizaje a las demandas actuales (Pineda, 2024).

Metodología

Se empleó la metodología cuantitativa, la cual se sustentó en la necesidad de medir y analizar objetivamente la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente. Este enfoque posibilitó la obtención de datos numéricos mediante instrumentos estandarizados, lo que permitió identificar patrones, determinar la vinculación de las habilidades tecnológicas con la eficacia de la enseñanza y comprobar hipótesis con rigor estadístico. Asimismo, resultó pertinente para establecer correlaciones y estimar la magnitud de los efectos que dichas competencias ejercen sobre la práctica educativa (Chavarría & Pastor, 2025).

Según Agudelo y Aigneren (2008), se utilizó un diseño no experimental, definido por la ausencia de manipulación deliberada de las variables independientes o de estímulos experimentales por parte del investigador. En esta modalidad, los fenómenos se observan y analizan tal y como se presentan en su contexto natural.

Asimismo, según Cvetkovic et al. (2021), la investigación fue de corte transversal, ya que analizó los datos de una población o muestra en un momento específico del tiempo sin realizar seguimiento a largo plazo. Este diseño se enfocó en describir características o incidencias de los fenómenos recogiendo la información en una única oportunidad.

En cuanto al nivel, el estudio fue descriptivo, ya que tuvo como objetivo principal detallar las características o propiedades de un fenómeno o situación sin establecer relaciones causales (Yanez, 2023). Además, tuvo un alcance correlacional, orientado a medir el grado de relación entre dos o más variables sin manipularlas. Por lo tanto, no solo se expusieron las particularidades de cada variable, sino que también se analizó su vínculo en el contexto del profesorado de un instituto superior público.

De igual manera, el estudio se enmarcó en la investigación básica, también conocida como pura o teórica, la cual se caracteriza por centrarse en los fundamentos teóricos sin perseguir fines prácticos inmediatos (Escudero

& Cortez, 2017). En este caso, se buscó comprender las competencias digitales y el desempeño docente en un entorno específico, generando conocimientos para el campo educativo sin una aplicación directa a corto plazo.

El método utilizado fue el hipotético-deductivo, un enfoque fundamental de la investigación científica en el que, tras revisar la bibliografía sobre el objeto de estudio, se formula una hipótesis para ser contrastada posteriormente con el fin de respaldarla o rechazarla (Neyra, 2024). Este abordaje permitió identificar vacíos en el conocimiento existente y generar bases teóricas sólidas que orienten futuras intervenciones y el diseño de políticas educativas más eficientes (Chavarría & Pastor, 2025).

La población censal estuvo conformada por 52 docentes de un instituto público de educación superior. Según López (2004), la población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación.

La técnica empleada fue la encuesta. De acuerdo con Sánchez (2022), los cuestionarios consisten en un conjunto de preguntas destinadas a medir una o más variables establecidas en el estudio.

El primer cuestionario, sobre competencias digitales y elaborado por Saavedra-Carrión (2023), fue adaptado según las características de los sujetos de estudio y su contexto. Consta de 20 enunciados distribuidos en cinco dimensiones: Información (ítems 1 al 4), Comunicación (ítems 5 al 8), Creación de contenido digital (ítems 9 al 12), Seguridad (ítems 13 al 16) y Resolución de problemas digitales (ítems 17 al 20). Sus rangos de valoración son: por desarrollar (20-46), en proceso (47-73) y desarrollado (74-100).

El segundo cuestionario, sobre desempeño docente y propuesto por Pineda (2024), también fue adaptado a las características de los participantes. Consta de 20 enunciados distribuidos en cuatro dimensiones: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes (ítems 1 al 5), Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes (ítems 6 al 10), Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad (ítems 11 al 15) y Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (ítems 16 al 20). Sus rangos de valoración son: deficiente (20-46), regular (47-73) y eficiente (74-100).

Ambos instrumentos fueron sometidos a validez de contenido mediante el juicio de tres expertos con grado de Doctor en Educación, quienes evaluaron criterios de calidad, pertinencia y relevancia. Asimismo, se determinó la confiabilidad a través de una prueba piloto aplicada a 20 docentes con características similares a la población de estudio, previo consentimiento informado y contando con su participación voluntaria. Los resultados obtenidos fueron de 0,907 para competencias digitales y 0,890 para desempeño docente, evidenciando una alta confiabilidad en ambas variables.

Resultados y discusión

Se obtuvieron resultados descriptivos e inferenciales que se detallan a continuación:

Tabla 1

Niveles de competencias digitales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Por Desarrollar	45	86.54 %
En Proceso	7	13.46 %
Desarrollado	0	0 %
Total	52	100,0%

Los datos obtenidos, respecto a la variable competencias digitales, evidenciaron que la mayoría de los docentes encuestados se ubicó en el nivel Por Desarrollar. Conforme se aprecia en la Tabla 1, del total de 52 participantes, el 86,54 % (45) ubicó sus competencias en dicho nivel, mientras que el 13,46 % (7) las situó en el nivel En Proceso; por su parte, ningún docente alcanzó el nivel Desarrollado. Estos resultados permiten identificar que, si bien esta variable no presenta una valoración desfavorable por parte de la mayoría del profesorado, aún existe un margen significativo de fortalecimiento. La predominancia del nivel Por Desarrollar indica que los educadores emplean las herramientas digitales principalmente para cumplir funciones básicas; sin embargo, todavía se evidencian limitaciones para su integración pedagógica efectiva, orientada a una gestión educativa de mayor calidad.

Figura 1
Gráfico de barras de la variable competencias digitales

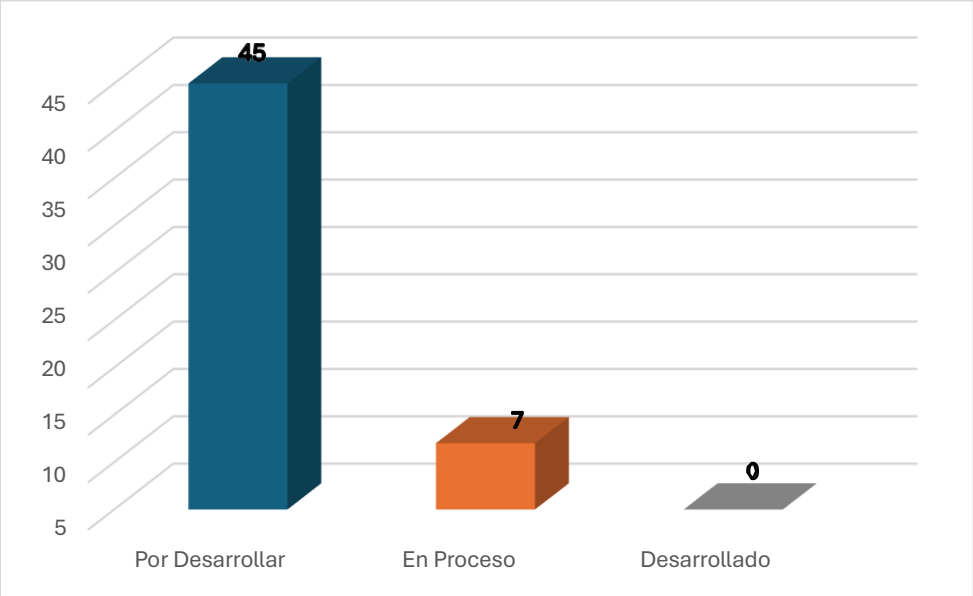


Tabla 2
Distribución de frecuencias de las dimensiones de competencia digitales

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
	Por Desarrollar	48	92.31 %
Información	En Proceso	4	7.69 %
	Desarrollado	0	0%
	Por Desarrollar	42	80.77%
Comunicación	En Proceso	9	17.31 %
	Desarrollado	1	1.92 %
Creación de Contenido Digital	Por Desarrollar	46	88.46%
En Proceso	5		9.61 %
	Desarrollado	1	1.92 %
			84.62 %
			13.46 %
	Por Desarrollar	44	
Seguridad	En Proceso	7	
	Desarrollado	1	1.92 %
Resolución de Problemas Digitales	Por Desarrollar	45	45
	En Proceso	6	11.54 %
	Desarrollado	1	1.92 %

En relación con las dimensiones específicas de las competencias digitales, la Tabla 2 evidencia que las cinco dimensiones evaluadas presentan una distribución similar, con predominio del nivel Por desarrollar en la percepción de los docentes. En la dimensión Información, el 92,31 % la ubicó en Por desarrollar, el 7,69 % en proceso y no se registraron docentes (0 %) en el nivel Desarrollado, lo que refleja limitaciones significativas en la búsqueda, selección y manejo adecuado de la información digital. Respecto a la dimensión Comunicación, el 80,77 % la situó en Por desarrollar, el 17,31 % en proceso y el 1,92 % en Desarrollado, evidenciando un uso limitado de recursos tecnológicos destinados a la comunicación y al trabajo colaborativo.

En cuanto a la dimensión Creación de contenido digital, el 88,46 % se ubicó en Por desarrollar, el 9,62 % en proceso y el 1,92 % en Desarrollado, lo cual indica dificultades para elaborar recursos propios con fines pedagógicos. Por su parte, la dimensión Seguridad digital presentó un 84,62 % en Por desarrollar, un 13,46 % en proceso y un 1,92 % en Desarrollado, reflejando un conocimiento limitado sobre el empleo seguro de los recursos tecnológicos y el resguardo de información. Finalmente, la dimensión Resolución de problemas digitales fue calificada por el 86,54 % en Por desarrollar, el 11,54 % en proceso y el 1,92 % en Desarrollado, lo cual evidencia dificultades para enfrentar y solucionar problemas tecnológicos en el contexto educativo.

Tabla 3
Niveles de desempeño docente

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	46	88,46%
Regular	6	11,54%
Deficiente	0	0%
Total	52	100,0%

Respecto a los datos obtenidos sobre la variable desempeño docente, se evidenció que la mayor parte de los participantes se ubicó en el nivel Eficiente. Conforme se observa en la Tabla 3, del total de 52 docentes, el 88,46 % (46) situó esta variable en dicho nivel, mientras que el 11,54 % (6) la consideró en el nivel Regular; en el nivel Deficiente no se registraron casos. Estos resultados permiten identificar que, según la percepción predominante de los encuestados, el desempeño docente tiene una valoración suficiente. De ello se infiere que el grupo de estudio posee, en términos generales, un perfil profesional alto, sin debilidades críticas en su labor.

Figura 2
Gráfico de barras de la variable desempeño docente

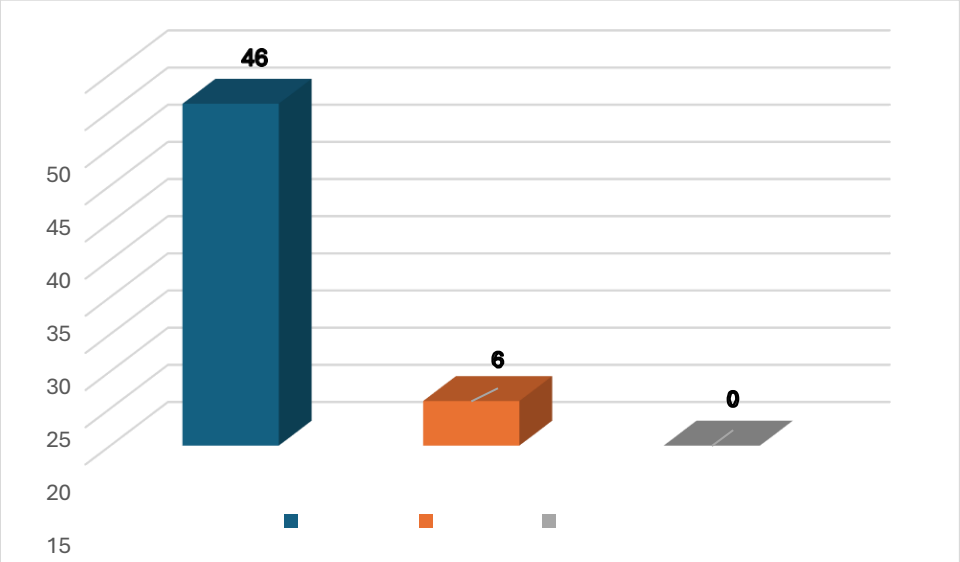


Tabla 4

Distribución de frecuencias de las Dimensiones de Desempeño Docente

Dimensiones	Niveles	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Preparación	Eficiente	44	84.62%
	Regular	7	13.46%
	Deficiente	1	1.92%
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Eficiente	50	96.15%
	Regular	2	3.85%
	Deficiente	0	0 %
Participación de la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad	Eficiente	39	75.00%
	Regular	12	23.08%
	Deficiente	1	1.92%
Desarrollo de la profesionalidad y la Identidad Docente	Eficiente	50	96.15%
	Regular	2	3.85%
	Deficiente	0	0 %

Al analizar las dimensiones del desempeño docente presentadas en la Tabla 4, se observa una tendencia general hacia el nivel Eficiente en todas las áreas, aunque con variaciones notables entre ellas. Destacan particularmente las dimensiones correspondientes a Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y Desarrollo de la profesionalidad y la Identidad Docente. En ambos casos, el 96.15% (50) alcanzó un nivel Eficiente y el 3.85% restante se ubicó en nivel Regular, sin registrarse casos deficientes. Esto evidencia que las competencias pedagógicas centrales y la identidad profesional son las fortalezas más consolidadas del grupo. Por otro lado, la dimensión de Preparación muestra un 84.62% en nivel Eficiente, pero con un incremento en el nivel Regular (13.46%) y la aparición de un caso en nivel Deficiente (1.92%).

Finalmente, la dimensión con mayor oportunidad de mejora es Participación en la Gestión de la Escuela Articulada a la Comunidad. Si bien el 75.00% se mantiene en nivel Eficiente, esta dimensión presenta el porcentaje más alto de docentes en nivel Regular (23.08% o 12 casos) en comparación con las demás áreas, sugiriendo que la vinculación comunitaria y la gestión institucional son los aspectos que presentan mayores desafíos para el personal docente.

Los resultados inferenciales fueron:

Tabla 1

Correlación de las competencias digitales y el desempeño docente

			Competencias Digitales	Desempeño Docente
Rho Spearman	Competencias Digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,689
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,689	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Los resultados del análisis de correlación de Spearman, presentados en la Tabla 1, revelaron una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre las competencias digitales y el desempeño docente (r = 0,689). Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, confirmando una relación directa entre ambas variables. Esto significa que, cuando las competencias digitales son percibidas en niveles más altos, el desempeño docente también tiende a ser valorado en niveles más elevados. Dicho coeficiente indica una asociación de intensidad fuerte, lo que sugiere que ambas variables covarían de manera significativa en la muestra estudiada.

Tabla 2

Correlación de la dimensión información y el desempeño docente

			Dimensión Información	Desempeño Docente
Rho Spearman	Dimensión Información	Coeficiente de correlación	1,000	,451
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,451	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Los resultados del análisis de correlación de Spearman, presentados en la Tabla 2, revelaron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la dimensión Información de las competencias digitales y el desempeño docente (r = 0,451). Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, confirmando una relación directa entre ambas variables. Esto significa que, a medida que los docentes fortalecen sus capacidades para buscar, evaluar, organizar y utilizar información digital, su desempeño tiende a ser valorado en niveles más elevados.

Tabla 3

Correlación de la dimensión comunicación y el desempeño docente

			Dimensión Comunicación	Desempeño Docente
Rho Spearman	Dimensión Comunicación	Coeficiente de correlación	1,000	,635
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,635	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Los resultados del análisis de correlación de Spearman, presentados en la Tabla 3, evidenciaron una correlación positiva considerable y estadísticamente significativa entre la dimensión Comunicación de las competencias digitales y el desempeño docente (r = 0,635). Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, confirmándose una relación directa entre ambas variables. Esto significa que el fortalecimiento de las capacidades docentes para comunicarse, intercambiar recursos y trabajar colaborativamente mediante entornos digitales se asocia con un mayor nivel de desempeño profesional.

Tabla 4

Correlación de la dimensión creación de contenido digital y el desempeño docente

			Dimensión Creación	Desempeño Docente
Rho Spearman	Dimensión Creación	Coeficiente de correlación	1,000	,626
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,626	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Los resultados del análisis de correlación de Spearman, presentados en la Tabla 4, revelaron una correlación positiva considerable y estadísticamente significativa entre la dimensión Creación de contenido digital y el desempeño docente (r = 0,626). Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, evidenciando una relación directa entre ambas variables. Esto indica que una mayor capacidad del docente para elaborar, editar y adaptar contenidos digitales con fines pedagógicos se asocia con un desempeño profesional más efectivo.

Tabla 5

Correlación de la dimensión seguridad y el desempeño docente

			Dimensión Seguridad	Desempeño Docente
Rho Spearman	Dimensión Seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,441
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,441	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Los resultados del análisis de correlación de Spearman, presentados en la Tabla 5, evidenciaron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la dimensión Seguridad de las competencias digitales y el desempeño docente (r = 0,441). Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, confirmando una relación directa entre ambas variables. Esto significa que el conocimiento y la aplicación de medidas de protección de dispositivos, datos personales y uso seguro de los entornos digitales se asocian con un mejor desempeño profesional.

Tabla 6

Correlación de la dimensión resolución de problemas digitales y el desempeño docente

			Dimensión Resolución	Desempeño Docente
Rho Spearman	Dimensión Resolución	Coeficiente de correlación	1,000	,478
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	,478	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	52

Los resultados del análisis de correlación de Spearman, presentados en la Tabla 6, evidenciaron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la dimensión Resolución de problemas digitales y el desempeño docente (r = 0,478). Este hallazgo permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, confirmando una relación directa entre ambas variables. Esto significa que la capacidad de los docentes para identificar necesidades tecnológicas, seleccionar herramientas apropiadas y solucionar dificultades relacionadas con el uso de recursos digitales se asocia con un mayor nivel de desempeño profesional.

Se analizaron los resultados obtenidos a partir de los antecedentes y fundamentos teóricos considerados en la investigación, con la finalidad de interpretar el significado de las relaciones encontradas entre las competencias digitales y el desempeño docente.

Los resultados obtenidos evidenciaron una correlación positiva considerable entre las competencias digitales y el desempeño docente (rho = 0,689), lo que permite afirmar que, en la población estudiada, un mayor desarrollo de estas competencias se asocia con mejores niveles de desempeño. Estos hallazgos guardan similitud

con Acevedo (2024), quien encontró una relación de menor intensidad y señaló que el desarrollo de competencias digitales constituye un componente relevante para la labor docente en contextos educativos mediados por tecnología.

Al respecto, las capacidades relacionadas con la búsqueda, evaluación, organización y utilización de información digital se asocian con el desempeño profesional de los docentes. Por su parte, Vigo (2024) sostuvo que, si los profesores no desarrollan competencias para buscar, procesar y presentar información que favorezcan la enseñanza, difícilmente mejorarán su desempeño. En consecuencia, la Información y alfabetización informacional se configura como un componente importante de las competencias digitales para fortalecer la práctica docente.

Se determinó una correlación positiva considerable entre la dimensión Comunicación y colaboración y el desempeño docente (rho = 0,635), demostrando que el desarrollo de capacidades para comunicarse, compartir información y trabajar colaborativamente mediante herramientas digitales se asocia con mejores niveles de desempeño. Al contrastar estos resultados con los de Gil e Iparraguirre (2022), se observa que ellos encontraron una relación entre las competencias digitales y el desempeño laboral orientada a la comunicación docente, concluyendo que esta habilidad fortalece la interacción pedagógica, el intercambio de recursos y el trabajo conjunto entre los integrantes de la comunidad educativa.

Los resultados evidenciaron una correlación positiva considerable entre la dimensión Creación de contenido digital y el desempeño docente (rho = 0,626), lo que permite señalar que una mayor capacidad para elaborar, editar y adaptar contenidos digitales con fines pedagógicos se asocia con un desempeño profesional más efectivo. Estos hallazgos difieren de lo planteado por Ruiz (2024), quien sostuvo que la competencia digital docente comprende capacidades que permiten utilizar recursos tecnológicos en favor del proceso educativo. En esta misma línea, la creación de contenido digital no se limita al manejo técnico de herramientas, sino que implica diseñar recursos educativos pertinentes, innovadores y acordes con los objetivos de aprendizaje. En consecuencia, esta dimensión representa un componente relevante para desarrollar prácticas pedagógicas adaptadas a los entornos digitales.

Los resultados demostraron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la dimensión Seguridad y el desempeño docente (rho = 0,441). Ello evidencia que el conocimiento y la aplicación de medidas de protección de dispositivos, datos personales y uso responsable de los entornos digitales se asocian con el desempeño profesional de los docentes. Este hallazgo presentó similitudes con Mendoza (2025), quien evidenció una relación entre aspectos vinculados con la protección digital y el desempeño docente, y concluyó que la seguridad digital constituye una dimensión relevante dentro de las competencias digitales, ya que permite utilizar los recursos tecnológicos de manera responsable y segura en el desarrollo de las actividades educativas.

Finalmente, se determinó una correlación positiva moderada entre la dimensión Resolución de problemas digitales y el desempeño docente (rho = 0,478). Este hallazgo evidencia que las capacidades para identificar necesidades tecnológicas, seleccionar herramientas apropiadas y resolver dificultades técnicas o conceptuales relacionadas con el uso de recursos digitales se asocian con el desempeño profesional. Sin embargo, Ruiz (2024) enfatizó que los docentes con mayores capacidades para resolver problemas vinculados con el uso de tecnologías presentan mejores condiciones para afrontar las dificultades que surgen durante la enseñanza. En ese sentido, la resolución de problemas digitales constituye una competencia relevante para fortalecer la capacidad de adaptación frente a los cambios tecnológicos y las exigencias de los entornos educativos actuales.

Conclusiones

Las competencias digitales y el desempeño docente en un instituto público de educación superior se relacionan: a medida que el profesorado fortalece sus competencias digitales, su desempeño profesional tiende a mejorar.

La dimensión Información y alfabetización informacional mantiene una relación positiva moderada, lo que indica que el fortalecimiento de las capacidades para buscar, evaluar, organizar y utilizar información digital se asocia con un mejor desempeño docente.

La dimensión Comunicación y colaboración presenta una relación positiva considerable y estadísticamente significativa con el desempeño docente, lo que refiere que una mayor capacidad para comunicarse, intercambiar información y trabajar colaborativamente mediante entornos digitales se vincula con un mejor desempeño profesional.

La dimensión Creación de contenido digital mantiene una relación positiva considerable y estadísticamente significativa con el desempeño docente, indicando que el fortalecimiento de las capacidades para elaborar, editar y adaptar contenidos digitales con fines pedagógicos se asocia con un mejor desempeño.

La dimensión Seguridad mantiene una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el desempeño docente, lo que indica que el conocimiento y la aplicación de medidas de protección de dispositivos, datos personales y uso responsable de los entornos digitales se vinculan con mejores niveles de desempeño.

Finalmente, la dimensión Resolución de problemas digitales mantiene una relación positiva moderada y estadísticamente significativa con el desempeño docente, lo que indica que la capacidad para identificar necesidades tecnológicas, seleccionar herramientas adecuadas y resolver dificultades relacionadas con el uso de recursos digitales se asocia con un mejor desempeño profesional.

Referencias

Acevedo, L. (2024). *Competencias digitales y desempeño docente en una institución educativa de Comas, 2024* [Trabajo académico de segunda especialidad, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/161111/S_Acevedo_LLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Agudelo, L., & Aigneren, J. (2008). *Diseños de investigación experimental y no experimental*. Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. https://hdl.handle.net/10495/2622

Banoy, W., & Montoya, E. (2022). Desarrollo de Competencias Digitales en Docentes de Educación Básica y Media. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, *15*(1), 59-74. https://doi.org/10.37843/rted.v15i1.306

Chavarría, C., & Pastor, M. (2025). *Competencias digitales y desempeño docente en tiempos de pandemia en instituciones educativas de Anta Cusco 2023* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/016257f8-5c29-4051-abb2-90f8d812ddce/content

Claro, M., Castro-Grau, C., Ochoa, J., Hinostroza, J. & Cabello, P. (2024). Systematic review of quantitative research on digital competences of in-service school teachers. *Computers & Education, 215*, Article 105030. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2024.105030

Cordova, K. (2024). *Competencias digitales y el desempeño docente en dos instituciones de educación básica, Oxapampa, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/150415/Cordova_MKG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cvetkovic Vega, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana, 21*(1), 179–185. https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069

Escudero, C, & Cortez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial UTMACH. https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf

García, A., Ortiz, T., & Chávez, M. (2021). Relevancia y dominio de las competencias digitales del docente en la educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, *40*(3), 1–15. https://revistas.uh.cu/rces/article/view/42

Gil, E., & Iparraguirre, N. (2022). *Competencias digitales y desempeño laboral en los colaboradores de una institución educativa de la ciudad de Trujillo, 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99950/Gil_GEF-Iparraguirre_INS-SD.pdf?sequence=4

Guillén-Gámez, F. D., Ruiz-Palmero, J., & García, M. G. (2023). Digital competence of teachers in the use of ICT for research work: Development of an instrument from a PLS-SEM approach. *Education and Information Technologies, 28*, 16509–16529. https://doi.org/10.1007/s10639-023-11895-2

Heine, S., Krepf, M., & König, J. (2023). Digital resources as an aspect of teacher professional digital competence: One term, different definitions – A systematic review. *Education and Information Technologies, 28*, 3711–3738. https://doi.org/10.1007/s10639-022-11321-z

Huamanlazo, J., & Tapia, Y. (2022). *Competencias digitales y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de Gestión de una universidad privada de Lima Sur–2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. https://hdl.handle.net/20.500.13067/2235

Huarhuachi, E. (2024). *Competencias digitales y desempeño docente en un instituto de educación superior tecnológico público de Tambopata Madre de Dios 2023* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. https://hdl.handle.net/20.500.14520/6465

Inamorato dos Santos, A., Chinkes, E., Carvalho, M. A. G., Solórzano, C. M. V., & Marroni, L. S. (2023). The digital competence of academics in higher education: Is the glass half empty or half full? *International Journal of Educational Technology in Higher Education, 20*, Article 9. https://doi.org/10.1186/s41239-022-00376-0

López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero, 9*(8), 69–74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Mendoza, W. (2025). *Competencias digitales y desempeño docente en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco 2024* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. https://hdl.handle.net/20.500.14520/10098

Neyra, V. (2024). *Competencia digital en el desempeño docente de secundaria en la Institución Educativa San Nicolás Huamachuco 2023* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/131daab4-1c7a-4f82-bb94-20afc00c15b6/content

Orozco, N., Rosero, A. de los Á., Guallpa Caguana, J. M., & Rubin Ramírez, R. O. (2023). Las competencias digitales para el buen desempeño docente en Latinoamérica: Una revisión sistémica. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(2), 553–568. https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.631

Pineda, G. (2024). *Competencias digitales y desempeño de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/11614

Romero-Arévalo, M, & Guerra-Castellanos, Y. (2024). Competencias digitales en los docentes de educación técnica productiva. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, *9*(17), 358-373. https://doi.org/10.35381/r.k.v9i17.3245

Ruiz, P. (2024). *Desempeño docente y competencia digital en docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. http://hdl.handle.net/20.500.12894/11184

Saavedra-Carrión, N. (2023). Competencia digital y desarrollo profesional en docentes de Ayacucho. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 16*(2), 281–288. https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.415

Sánchez-Canut, S., Usart-Rodríguez, M., Grimalt-Álvaro, C., Martínez-Requejo, S., & Lores-Gómez, B. (2023). Professional digital competence: Definition, frameworks, measurement, and gender differences: A systematic literature review. *Human Behavior and Emerging Technologies, 2023*, Article 8897227. https://doi.org/10.1155/2023/8897227

Sánchez, D. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río, 9*(17), 38–39. https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928

Santiago-Trujillo, Y., & Garvich-Ormeño, R. (2024). Competencias digitales e integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 17*(1), 50–65. https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.405

Vigo, A. (2024). *Relación entre competencias digitales y el desempeño docente en institutos de educación superior, Ascope La Libertad–2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/148495

Yanez, E. (2023, 2 de diciembre). *Investigación descriptiva*. LinkedIn. https://es.linkedin.com/pulse/investigaci%C3%B3n-descriptiva-emil-j-yanez-guarecuco-tpsvf

Contribución de la autoría

1. Redacción del manuscrito: Rita Ubaldina Bravo Dupley
2. Redacción del manuscrito: Geraldine Consuelo Diaz Bravo
3. Metodología: Cornelio Gonzales Torres.
4. Validación / confiabilidad: Cynthia Mabel Aliaga Herrera De Gonzales.
5. Recolección de datos: Joanne Karin Carrascal Quiroz.
6. Soporte estadístico: Hugo Rolando Juro Córdova.